



Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning



Nyhed

Sri Lanka og Maldiverne

Dato 23-01-2015 Varighed 15 dage Pris 21.998,– Afrejse København Rejseleder Dansk



Nuwara Eliya Nationalpark

Sri Lanka og Maldiverne

Oplevelsesrig rundrejse på Sri Lanka fuldendt af billedskønt ophold på maldivisk paradisø – til en rigtig god pris

Vågn op til bølgeskvulp og en tropisk brise fra Det Indiske Ocean.

Hvem har ikke drømt om at nyde livet på en maldivisk paradisø, hvor fodsporene i sandet fører ned til det mest turkise hav, du kan forestille dig? Opholdet på den lille ø Lankanfinolhu er kronen på værket efter en rundrejse på Sri Lanka, som har budt på historiske kolonibygninger, basarer og UNESCO-fredede templer. Derudover har du oplevet rigt dyreliv og smuk natur i to nationalparker, ladet togskinnerne føre dig gennem højlandets teplantager og stiftet bekendtskab med srilankanske krydderier og tesorter. Hvis vi skulle vælge ét sted, hvor alle disse indtryk og oplevelser bedst kan få lov til at bundfælde sig, er Maldiverne vores bedste bud.









Dagsprogram

Dag 1	Afrejse fra København
Dag 2	Ankomst til Colombo, Sri Lanka. Byrundtur
Dag 3	Colombo – klippefæstningen Sigiriya
Dag 4	Sigiriya. Elefantridning, frokost hos lokal familie, safari i Minneriya/Kaudulla Nationalpark
Dag 5	Sigiriya – Grottetemplet Dambulla – krydderihave i Matala – Kandy og danseforestilling
Dag 6	Kandy. Byrundtur med Tandens Tempel, den botaniske have og Kandy universitet
Dag 7	Malerisk togtur gennem højlandet til Nuwara Eliya. Besøg på teplantage
Dag 8	Nuwara Eliya – Yala Nationalpark. Safari og frodig natur
Dag 9	Yala – Galle med det gamle fort – Colombo
Dag 10	Fly Colombo – Maldiverne
Dag 11	Strandliv på Maldiverne. Tid på egen hånd
Dag 12	Strandliv på Maldiverne. Tid på egen hånd
Dag 13	Strandliv på Maldiverne. Tid på egen hånd
Dag 14	Hjemrejse
Dag 15	Ankomst til København



Den maldiviske ø Lankanfinolhu

Prisinformation

Afrejse
23. januar 2015

Pris
21.998,–

Tillæg for enkeltværelse
kr. 3.498,-

Prisen inkluderer

- Dansk rejseleder (OBS! ingen rejseleder på Maldiverne)
- Fly København til Colombo med Srilankan Airlines via Frankfurt t/r
- Fly Colombo til Malé med Srilankan Airlines t/r
- Udflugter jf. program
- Indkvartering på Sri Lanka på 3- og 4-stjernede hoteller i delt dobbeltværelse
- Indkvartering på Maldiverne på Paradise Island Resort i delt dobbeltværelse
- Helpension
- Skatter og afgifter

Prisen inkluderer ikke

- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris
- Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring
- Eventuelle ekstra arrangementer
- Tillæg for enkeltværelse
- Visum til Sri Lanka (USD 30,- pr. person. Skal søges inden afrejse)
- Drikkepenge til lokalguider og chauffører (cirka USD 50,- pr. person)
- Personlige fornødenheder
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,-
- Alt ikke nævnt under 'Prisen inkluderer'



Grottetemplet Dambulla

Dagsprogram

Dag 1. Afrejse fra København

Vi sætter os godt til rette i flyvemaskinen og sætter kursen mod Sri Lanka.

Dag 2. Ankomst til Colombo, Sri Lanka. Byrundtur

Vi lander i Sri Lankas største by, Colombo, som er landets kommercielle og kulturelle hovedstad. Efter at have klaret indrejseformaliteterne kører vi til hotellet, hvor der bliver mulighed for at slappe lidt af. Efter frokost tager vi på sightseeing i den myldrende storby, der er flot beliggende ud til Det Indiske Ocean.

På grund af Colombos store havn og den strategiske beliggenhed på handelsruterne mellem øst og vest, var byen kendt blandt handelsmænd allerede for 2.000 år siden. Det var dog først i 1815, da Sri Lanka blev overtaget af englænderne, at Colombo blev hovedstad på Sri Lanka. På vores tur rundt i byen skal vi blandt andet se bydelen Fort, hvor portugiserne gik i land i starten af det 16. århundrede. Området, der dengang var kendt som Kolonthota, blev hurtigt et af de vigtigste handelscentre på øen. Portugiserne befæstede handelscentret og havnen for at få kontrol over øens indre – deraf bydelens navn. Fæstningen blev i 1656 erobret af hollænderne, og i 1815 overtog englænderne, der benyttede fæstningen som administrativt centrum. Nogle årtier senere blev fæstningen ødelagt, da briterne anså, at der ikke længere var nogen militær trussel mod Colombo. Desuden lå den i vejen for områdets byudvikling. Selvom fæstningen og dens mure ligger i ruiner i dag, er bydelen stadig hjemsted for en række historiske bygninger. Og ligesom den gang portugiserne regerede området, er Fort stadig Sri Lankas handels- og finanscentrum.

Turen går også forbi Pettah, Colombos travle basarområde, samt byens fashionable boligområde, Cinnamon Gardens, som er opkaldt efter en kanelplantage, der tidligere lå her. Vi går også en tur langs byens strandpromenade, Galle Face Green, som strækker sig cirka en kilometer langs Det Indiske Ocean. Ved siden af selve strandpromenaden ligger en gigantisk græsplæne (forestil dig Central Park i New York uden træer), som tidligere blev brugt til hestevæddeløb og golfbane.



Colombos kyst

Dag 3. Colombo – klippefæstningen Sigiriya

Om morgenen kører vi til Sigiriya. Denne imponerende UNESCO-fredede klippefæstning, hvis navn betyder "løveklippen", er i bogstaveligste forstand et af rejsens højdepunkter. Den 200 meter høje kæmpe-monolit knejser over det omkringliggende landskab, og sammen med selve fæstningen og den smukke vandhave udgør Sigiriya-komplekset en af de mest imponerende seværdigheder i Sydasien.

Fæstningsverket er bygget i det femte århundrede under den mægtige kong Kasyapa, og dets historie er lang og fyldt med grumme mord, tarvelige intriger og nedrigt forræderi. På vej op til fæstningen ser vi de kendte freskoer, der afbilder blændende smukke og afklædte ungmøer, og det er en speciel oplevelse at bevæge sig ind mellem de kæmpemæssige løvepoter, som vogter trappen op til toppen. I dag er det kun ruinerne af penthouse-paladset, der er tilbage, men den flotte udsigt er omtrent den samme.

Vi indlogerer os på et smukt beliggende hotel, hvorfra vi har udsigt til Sigirya-klippen.

Dag 4. Sigiriya. Elefantridning, frokost hos lokal familie, safari i Minneriya/Kaudulla Nationalpark

Efter morgenmaden kører vi til Habarana, som ligger en kort køretur fra Sigiriya. Her bliver vi budt velkommen af en flok elefanter, som tager os med på en morgenridetur. Efter en tur i området skifter vi elefanterne ud med et andet transportmiddel: en vogn trukket af okser. I et behageligt tempo kører vi mellem de grønne marker og ser, hvordan det landlige liv på Sri Lanka udspiller sig. På vejen stopper vi ved et landsbytempel tæt ved Hiriwadunna-søen. Herfra fortsætter vi med båd til en traditionel bondegård, en såkaldt chena, hvor vi smager på de lokalt høstede kongekokosnødder, som kun dyrkes på Sri Lanka. Kongekokosnødden er gul og lidt mindre end en almindelig kokosnød, og det er kun den næringsrige væske, der bliver brugt, ikke kødet. Kongekokosnødden kaldes spøgende for naturens eget apotek, fordi den er rig på blandt andet E-vitamin, jern, kalcium, protein og fosfor.

Vi sejler videre og ankommer snart



Klippefæstningen Sigiriya

til et lille hus, hvor vi bliver inviteret indenfor af en lokal familie, som demonstrerer, hvordan man tilbereder en traditionel srilankansk frokost. Vi nyder frokosten, som serveres på lotusblade, og en dessert af frisk frugt.

Efter frokost bevæger vi os ind i Minneriya/Kaudulla Nationalpark, som er to sammenhængende nationalparker. Elefanterne vandrer mellem disse to parker alt efter, hvor der er mest føde og vand. Området blev fredet i 1938 primært med det formål at beskytte det store vådområde Minneriya-reservoiret og dyrelivet omkring det. I den tørre sæson tiltrækker området store flokke af elefanter, der kommer for at græsse i udkanten af reservoiret. Dette er et af de bedste steder i landet at se vilde elefanter.

Dag 5. Sigiriya – Grottetemplet Dambulla – krydderihave i Matala – Kandy og danseforestilling

Vi siger farvel til Sigiriya og kører sydpå til det UNESCO-fredede grottetempel Dambulla, som er det mest imponerende af slagsen i Sri Lanka. Blandt grottens mange statuer, hvoraf hele 153 forestiller Buddha, finder man også skulpturer af Upulvan (Vishnu) og Saman fra det 12. århundrede. Grottens historie kan dateres helt tilbage til det første århundrede før vor tidsregning, hvor kong Valagam Bahu søgte tilflugt her efter at være blevet fordrevet fra byen Anuradhapura af invaderende styrker.

Herefter fortsætter vi til Kandy. Undervejs stopper vi i Matale, hvor indbyggerne blandt andet dyrker gummitræer, te og krydderier. I en stor have skal vi se, smage og dufte til sidstnævnte afgrøde. Sri Lanka har længe været kendt for sine krydderier, og blandt de mest udbredte hører chili, kardemomme, kommen og koriander. Efter frokost i krydderihaven kører vi videre til kongebyen Kandy, som var hovedstad fra det 15. til det 18. århundrede og som stadig er en utrolig smukt beliggende og malerisk by, godt beskyttet af højlandets bakker og gennemskåret af Mahaweli – Sri Lankas længste flod. Før aftensmaden skal vi se en danseforestilling, hvor danserne går på glødende kul.

Dag 6. Kandy. Byrundtur med Tandens Tempel, den botaniske have og Kandy universitet

Vi starter dagen med at se Sri



Vores resort i Sigiriya

Lankas mest hellige og værdsatte lokalitet, Tandens Tempel, hvor en af Buddhas tænder efter sigende bliver opbevaret. Templet har gennem historien spillet en vigtig politisk rolle, da der har været en udbredt tro på, at den, der har kontrol over templet, også har magten over de omkringliggende områder.

Vi besøger også byens botaniske have, som blandt andet er kendt for sin store samling af orkidéer. Haven rummer over 4.000 plantearter, og foruden orkidéer også krydderiplanter, medicinske planter og forskellige slags palmetræer. Især et af træerne har en særlig historie knyttet til sig. Det såkaldte kanonkugletræ blev plantet af ingen ringere end kong George V og dronning Mary under deres besøg i haven i 1901. Træets grene er tynget af runde og mørke frugter, som ligner kanonkugler, deraf træets navn. Byrundturen tager os også til et udsigtspunkt over byen og forbi Kandys universitet, hvor vi skal se nærmere på det smukke campusområde.

Dag 7. Malerisk togtur gennem højlandet til Nuwara Eliya. Besøg på teplantage

Efter morgenmaden står vi på toget og lader skinnerne føre os sydpå gennem det frodige højland til byen Nanuoya. Turen byder på noget af det smukkeste natur, Sri Lanka har at byde på. Vi kører gennem grønne, kuperede teplantager og passerer små landsbyer og vandfald. Efter frokost om bord på toget ankommer vi til Nuwara Eliya, som ligger i et skovklædt område ved foden af bjerget Pidurutalagala, der med sine 2.524 meter over havet er Sri Lankas højeste bjerg. Vejret her er dejlig svalt, og luften er behageligt tør, hvilket i srilankansk sammenhæng gør stedet til noget ganske enestående. Her langt fra byernes trængsel og larm kan vi nyde synet af mange sjældne plantearter, fugle and andre dyr, der trives i det gode klima. Her findes også et utal af større og mindre vandfald og grotter, og overalt gror de smukke tebuske. Sri Lanka er verdensberømt for sin tefremstilling, og i højlandet præsenteres vi for de bedste sorter under et besøg på en af de mange store plantager, der omgiver Kandy. Her kan vi købe te af høj kvalitet til særdeles lave priser.

Dag 8. Nuwara Eliya – Yala Nationalpark. Safari og frodig natur

Vi forlader Nuwara Eliya og højlandet og kører til Yala



Elefanter i Minneriya/Kaudulla Nationalpark

Nationalpark. Ligesom i går vil turen byde på frodig natur, idylliske landsbyer og bjergtagende vyer over grønklædte bjerge og ris- og teplantager. Undervejs stopper vi for at tage det hele ind og tage nogle billeder.

Efter den flotte køretur ankommer vi til Yala Nationalpark, som dækker et område på over 120.000 hektar og byder på nogle af de største vildtforekomster i Sri Lanka. Er vi rigtig heldige, får vi måske et glimt af en af områdets leoparder – på hele Sri Lanka er der nemlig størst sandsynlighed at se dem i Yala Nationalpark. Hvis ikke vi ser det plettede kattedyr, er her også mange andre dyrearter at glæde sig over. Bjørne, hjorte, bøfler, vildsvin, krokodiller og aber findes i store bestande, ligesom sjakaler, hulepindsvin og bæltedyr, der dog mest kommer frem ved aftenstid. Ud over pattedyr er fuglelivet i området af en anden verden.

Efter at have oplevet den smukke natur og det rige dyreliv indlogerer vi os på vores hotel lidt uden for nationalparken.

Dag 9. Yala – Galle med det gamle fort – Colombo

Vi forlader Yala og kører til den smukke havneby Galle, som er Sri Lankas fjerdestørste by. Byens hovedattraktion er det velbevarede gamle fort, som blev opført af portugiserne i 1588 og derefter udvidet af hollandske kolonister, efter at de have smidt portugiserne på porten. Fortet er optaget på UNESCO's liste over verdens kulturarv og giver et godt indtryk af de tidligere kolonimagters tilstedeværelse på øen. Begrundelsen for optagelsen på den prestigefyldte liste var, at fortet illustrerer en unik interaktion mellem europæisk arkitektur og sydasiatiske traditioner.

Fortet er det største tilbageværende fort i Asien, som er bygget af europæiske kolonister. I dag er de århundredgamle huse beboet af blandt andet af maurere, singalesere samt portugisiske og hollandske efterkommere af kolonister. Vi går en tur langs volden, hvor vi har en flot udsigt til den ældgamle havn, som menes at være den havn, som i biblen hedder Tarshish, og hvor kong Salomon hentede blandt andet elfenben, påfugle og andre værdigenstande. Efter at have gået langs de smalle gader og besøgt den hollandske reformerte kirke fra 1640, fortsætter vi til Colombo.



Dambulla

Dag 10. Fly Colombo – Maldiverne

Efter morgenmaden sætter vi kursen vestpå og flyver til Maldiverne, som består af 26 atoller, der er grupper af små koraløer, som oprindeligt har udgjort et cirkelrundt koralrev omkring en vulkanø. Her bliver den klassiske forestilling om en eksotisk tropeø indfriet til fulde: kridhvide strande, svajende palmer, lunt, turkisblåt vand med en overflod af farvestrålende koraller og eksotiske fisk. I et land, der består af 1.200 små øer, er de besøgendes hovedbeskæftigelse naturligt nok alt, der har med vand at gøre. Badning, snorkling, dykning, windsurfing, fiskeri og almindeligt strand-daseri fylder dagene på de øde paradisøer.

Vi lander i hovedstaden Malé og fortsætter med båd til den lille ø Lankanfinolhu, hvor vi tjekker ind på vores skønne hotel, som meget passende hedder Paradise Island Resort & Spa. Læs mere om hotellet på deres **hjemmeside**.

Vi spiser frokost efter ankomst, og resten af dagen og aftenen er fri til at gøre, hvad du har lyst til. Vi gør opmærksom på, at der på denne del af rejsen ikke er nogen rejseleder tilknyttet.

Dag 11. Strandliv på Maldiverne. Tid på egen hånd

Dagen er fri til egne eventyr, og uanset hvilken grad af aktivitet eller inaktivitet, du foretrækker, kan den lille paradisø med stor sandsynlighed tilfredsstille dine behov de næste tre dage. Du kan for eksempel begynde dagen med en morgendukkert, ligge og læse ved poolen, dase på stranden, få en velgørende behandling i hotellets spa eller bruge et par timer på at slentre rundt på den lille palmeklædte ø. Eller hvad med at nyde en cocktail eller en friskpresset juice mens du spejder over Det Indiske Ocean? Der er også rig mulighed for at leje snorkleudstyr og kigge nærmere på fisk og koraller, tage på fisketur eller besøge hovedstaden Malé, som ligger 20 minutters sejlads væk. Hvis du er til høj puls og sved på panden, kan du også benytte dig af hotellets eget træningscenter.

Dag 12. Strandliv på Maldiverne. Tid på egen hånd

Vågn op til bølgeskvulp, og fortsæt, hvor du slap i går. Dagen er din.



På toppen af klippefæstningen Sigiriya

Dag 13. Strandliv på Maldiverne. Tid på egen hånd

Den sidste dag på øen kan passende bruges til at lave ingenting efterfulgt af en lur og en drink i baren. Husk solcreme.

Dag 14. Hjemrejse

Efter morgenmaden sejler vi tilbage til Malé, stiger om bord på flyet og vinker farvel til Maldiverne.

Dag 15. Ankomst til København

Paradise Island Resort & Spa

Forestil dig en ø midt ude i Det Indiske Ocean med kridhvide strande, en lagune, som stråler i forskellige blå nuancer og palmetræer, som svajer i den blide brise. Her ligger Paradise Island Resort & Spa. Hotellets suiter og bungalows omkranser øen, og du er dermed garanteret havudsigt, uanset hvor du bor. Alle værelser er naturligvis udstyret med aircondition.

Når du ikke nyder udsigten fra dit værelse, kan du spise førsteklasses mad på hotellets restauranter, tage en dukkert i swimmingpoolen, slappe af i hotellets spa eller få pulsen op i træningscentret. De fem restauranter tilbyder alt fra lækre buffeter og autentisk japansk mad til udsøgte italienske specialiteter. Drik en kop kaffe på Reeftop Restaurant, og rund aftenen af med en cocktail på Paradise Bar.

Du kan læse mere om øen og hotellet på deres hjemmeside: **http://www.villahotels.com/Resorts/Paradise-Island-Resort-Spa**

Superior Beach Bungalow

Med i rejsens pris er et dobbeltværelse i kategorien Superior Beach Bungalow. Fra din egen terrasse kan du nyde udsigten fra liggestolene – et perfekt sted at læse en god bog eller nyde den lune eftermiddagsbrise. Der er både TV og minibar i bungalowen, og badeværelset har både bruser og badekar.

Praktiske oplysninger

Oplysninger om rejsen

Visum
Der er indført krav om turistvisum til Sri Lanka. Visum skal ansøges og betales via **www.eta.gov.lk** og koster ca. USD 30,- pr. person. Det er vigtigt, at du søger om og betaler visum hjemmefra, og at dokumentation for visum ("reference number") oplyses til Albatros Travel inden afrejse.

Visum til Maldiverne opnås gratis ved indrejse for danske statsborgere.

Bagage
Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

Deltagerantal
Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Mere om dine rejsemål
Vil du vide mere om klima og vejr, tidsforskelle, drikkepenge og se om du skal have visum eller vaccineres, så læs mere herunder.
Sri Lanka: **www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/sri-lanka**
Maldiverne: **www.albatros-travel.dk/destinationer/asien/maldiverne**

Generelle forhold

Rejseforsikring
Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Da den offentlige sygesikring ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i vores rejser, at du har tegnet en rejseforsikring. Vi anbefaler, at forsikringen også indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygsomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge.
Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Albatros Travels rejseledere
De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Det vil fremgå af afrejsepapirerne, hvor gruppen møder sin rejseleder. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel.

Enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

Drikkepenge
På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

Tillæg for enkeltværelse og -kahyt
De oplyste priser på vores rejser er baseret på 2 personer, der rejser sammen og bor i delt

dobbeltværelse eller dobbeltkahyt. For vores gæster, som rejser alene, vil der være et tillæg for enkeltværelse og/eller -kahyt. Tillægget er en afspejling af det prisniveau, vi som rejsearrangør bliver mødt med, når vi opkøber værelser og kahytter hos vores underleverandører. Et enkeltværelse vil altid være forholdsvis dyrere pr. person end et dobbeltværelse. Dette er et vilkår, der har været gældende inden for rejsebranchen i mange år og er således at betragte som kutyme.

Tillægget vil altid fremgå af vores materiale.

Pas

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et lands gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse.

Rejser med mindreårige

Hvis du skal rejse sammen med børn, som ikke er dine egne (fx børnebørn), eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, kan nogle lande nægte jer indrejse. Det kan derfor være nødvendigt at medbringe en fødselsattest på engelsk og en underskrevet erklæring, der tillader den mindreårige at rejse i selskab med en navngivet voksen.

USA er et af de lande, som har ovenstående krav, men der findes ikke nogen endegyldig liste over, hvilke andre lande det gælder. Derfor anbefaler vi dig at kontakte den nærmeste ambassade eller konsulat for det land, du skal rejse til, for at få oplyst reglerne.

Placering i flyet

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

Forplejning/specialkost om bord

På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen.

Ønsker du specialkost, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den bestilles senest 45 dage inden afrejse. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Forbehold/ændringer

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Derudover kan programpunkter risikere at udgå på grund af force majeure-situationer som vejrforhold, vejforhold eller forsinkede flyafgange.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager fra rejseledere og kunder efter hver rejse. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport.

Da den offentlige sygesikring (dit gule sygesikringskort) per 1. august 2014 ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i Albatros Travels rejser, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Alle rejseforsikringer er rettet mod en gennemsnitsrejsende, og dækningen er derfor ofte omfattet af en række undtagelser. Der kan for eksempel være begrænsninger afhængigt af forsikringstagerens alder, sygdom ved afrejsen, kroniske sygdomme, statsborgerskab, rejser til særlige risikoområder osv. Husk derfor altid at gennemlæse forsikringsbetingelserne grundigt.

Gouda Rejseforsikring

Vi kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygsomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Når du rejser i Europa

Fra den 1. august 2014 er du ikke længere dækket af den offentlige sygesikring, når du rejser i Europa. Det gule sygesikringskort kan derfor ikke længere bruges som rejseforsikring. Efter denne dato skal du i stedet medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort er gratis og kan bestilles på borger.dk

At du fremover er dækket af det blå EU-sygesikringskort betyder:

- At du som udgangspunkt udelukkende får dækket udgifter for behandling på offentlige sygehuse, klinikker o.l.
- At behandling på private hospitaler eller klinikker ikke dækkes.
- At du selv skal betale for at blive transporteret hjem til Danmark i forbindelse med et uheld eller sygdom.
- At du er stillet på samme måde som borgere i det land, du rejser til. Det betyder, at hvis borgere i et land selv betaler for behandlinger, skal du tilsvarende betale for samme ydelse/behandling.

Vi opfordrer dig stærkt til, at du altid sørger for at være forsikret, så du kan få dækket udgifter i forbindelse med sygdom, tilskadekomst, dødsfald og evt. hjemtransport til Danmark.

Frem til den 1. august 2014 gælder følgende forsikringer for rejser til Europa hos Gouda:

Gouda Seniorrejseforsikring

Er du over 70 år, kan du tegne en Gouda Seniorrejseforsikring, som er inklusiv dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring.

Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Frem til den 31. juli 2014 dækker den offentlige sygesikring (det gule sygesikringskort) alene for sygdom og ikke for hjemtransport ved rejse til disse lande og områder:
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og Færøerne. Se mere på www.borger.dk

Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring (rejser uden for EU og EØS-landene)

Du er ikke dækket af den offentlige sygesikring (det gule kort), og dermed ikke dækket hverken i forbindelse med sygdom eller hjemtransport, hvis du rejser til disse lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Når du rejser uden for Europa

Den danske offentlige sygesikring og EU-sygesikringen dækker hverken lægebehandling eller hjemtransport ved rejser uden for Europa. Derfor er det en rigtig god idé at tegne en rejseforsikring, der dækker ved rejser i hele verden.

Rejser du med Albatros Travel, er en god rejseforsikring obligatorisk. Du kan selvfølgelig tegne den, hvor du vil. Men hvis din forsikring ikke er tegnet gennem Albatros Travel, påtager vi os intet ansvar i forbindelse med skader og forsikringsforhold. Du skal sørge for at være forsikret med hensyn til:

- **Sygdom og hjemtransport**
  Hovedreglen er, at uden rejseforsikring får du ingen behandling eller hjemtransport, før du har kautioneret for betalingen. Nogle steder, eksempelvis i USA, kan prisen for behandling nemt overstige en halv million kroner, og hjemtransport det samme. Når du vælger forsikring, bør du derfor kontrollere forsikringsbeløbets størrelse, begrænsninger for hjemtransport og generelle begrænsninger (alder, kroniske sygdomme osv.).
- **Bagage**
  Mange husstandsforsikringer/familieforsikringer dækker i tilfælde af forsinket, forsvundet eller beskadiget bagage. Men ofte er dækningen begrænset til et vist beløb, og kostbare enkeltdele kan være undtaget. Derfor bør du altid tegne en særskilt rejseforsikring, der indeholder bagagedækning.

Gouda Verden Årsrejseforsikring

Vi anbefaler, at du tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Gouda Seniorrejseforskring

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR ALBATROS TRAVEL A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort kunderne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter: rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger samt mulige ændringer, og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum).

Alle kunder forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget består af følgende elementer: rejsens program inkl. praktiske oplysninger og prisinformation, faktura/rejsebevis, rejseplan samt disse almindelige bestemmelser. Albatros Travels almindelige bestemmelser er standardiseret i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen/rejsebeviset, ellers gælder disse almindelige bestemmelser.

I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører har Albatros Travel tegnet en særlig, udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er endvidere medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, eller man modtager sin faktura/rejsebevis elektronisk, har man pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

1. TILMELDING
Aftalen er bindende for såvel kunde som bureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER
Ved tilmeldingen betales et depositum på 25 % af rejsens samlede pris – dog min. kr. 3.000 pr. person. Enkelte rejser kan have særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe og fly. Disse forhold vil altid fremgå af programmet eller fakturaen/rejsebeviset. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal betales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at kunden har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder bureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING
Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen/rejsebeviset. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85 % af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM
Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardafbestillingsforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer kunden i at rejse.
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre).

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen) må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis man ønsker at forsikre sig imod andre ting, som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYBILLETTER
Dine flybilletter er bestilt til en ganske bestemt rejse som anført på fakturaen. Billetterne kan ikke uden videre ændres, annulleres, forlænges eller overdrages; dette gælder også for businessclassbilletter, som i forbindelse med en grupperejse altid vil være underlagt restriktioner. Prisen for ændringer og annulleringer varierer fra billettype til billettype helt op til den fulde billetpris. Vi må derfor anbefale, at du tegner en afbestillingsforsikring ved sygdom m.m. Bureauet giver dig nærmere besked om prisen, der udgør 6 % af rejsens pris. Tegning skal ske samtidigt med, at rejsen bestilles, og senest ved indbetaling af depositum.

6. FLYREJSEN
Hvis man, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billettens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen/rejsebeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen/rejsebeviset.

Det er meget vigtigt, at kundens navn på fakturaen/rejsebeviset og på alle afrejsedokumenter (billetter) stemmer overens med kundens aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at man kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte afrejsedokumenter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør man omgående kontakte bureauet.

Normalt er check-in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check-in to timer før flyafgang. Husk at afsætte tid til eventuelle kø-dannelser og transport mellem terminaler. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Det præcise tidspunkt for check-in vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil sørge for, at flybilletter og andre rejsedokumenter er i orden.

7. REJSEDOKUMENTER
Kontrollér venligst alle flydokumenter straks efter modtagelsen. Det navn, som du opgiver til bureauet, skal svare til det eksakte navn i dit pas. Navn, rute, flynummer, rejsedage og -tidspunkter skal være korrekte. Ligeledes skal navnene i dit pas være i overensstemmelse med de navne, som du er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er til enhver tid den rejsende, der har ansvar for at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse risikerer man at få afvist ansøgning om visum. Hvis der er uoverensstemmelse mellem flydokumenterne og det oprindeligt bestilte, skal du kontakte bureauet omgående. De fleste luftfartsselskaber tillader ikke navneændringer i udstedte billetter, hvorfor en ændring vil være behæftet med omkostninger, der kan beløbe sig fra kr. 750,- og helt op til en ny flybillet.

8. REJSENS PROGRAM
Rejsens program indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser med angivelse af forventede ekstraomkostninger samt praktiske oplysninger eller særlige bestemmelser, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. På vores hjemmeside findes tillige fakta om de fleste af vores rejsemål. Denne information er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi anbefaler, at kunderne er bekendt med indholdet.

Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil sjældent forekomme i programmerne, da førnævnte ændres relativt hyppigt (se pkt. 8A). Programmer med prisinformation forefindes på Albatros Travels hjemmeside og/eller som trykt materiale. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

8A. FAKTURA/REJSEBEVIS
Fakturaen/rejsebeviset er en oversigt over rejsebestillingen. Her anføres rejsedeltagernes fulde navn, eventuelle tillægskøb (fx udflugtspakke, forlængelse, visum o.l.), betalingsinfo, visumbestemmelser, en rejseplan med aktuelle flytider (lokaltider) såvel som alle aktuelle oplysninger og informationer, inkl. eventuelle afvigelser i forhold til programmet og bureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen/rejsebeviset det aktuelle og gældende. Fakturaen/rejsebeviset er også kundens kvittering for bestilling og indbetaling, så hvis den modtages elektronisk, anbefaler vi, at den udskrives.

9. PAS OG VISUM
Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på fakturaen/rejsebeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselængden), kan helt andre regler være gældende. Man bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet. Visumformaliteterne skal være i orden inden afrejsen og kunne dokumenteres ved check-in i Københavns Lufthavn m.v. OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit.

Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbelt statsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat (um.dk) vedr. visum samt kontakte Seruminstituttets Udlandsvaccination (ssi.dk). Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for kunden.

Ved rejse til et Schengenland skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sør-

ge for gyldigt pas og evt. visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er kundens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan kunden risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lande med begrænset turisme) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtager sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

Rejsende til USA med statsborgerskab i Visa Waiver program-medlemslande (heriblandt Danmark) skal registrere deres indrejseoplysninger på:
https://esta.cbp.dhs.gov.

Børn skal have deres eget pas. Bemærk, at der i flere lande kan gælde særlige regler for indrejse med børn, som man ikke har den fulde forældremyndighed over.

10. VACCINATIONSKRAV
Bureauet oplyser om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V, tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

11. OVERDRAGELSE
Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

12. PRISÆNDRINGER
Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med gruppe-rejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5 % eller -10 % i forhold til prislistens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris.

Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores priser, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisangivelse. Det kan dog forekomme, at en rejse bliver solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der allerede er bestilt. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer:
Rejsens pris: kr. 10.000,-
Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370,-
Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370,-

Overstiger reguleringen 10 % af rejsens samlede pris, er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

13. AFLYSNING
I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90 % af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

14. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB
Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura/rejsebevis. Formålet er at sikre kunden mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre, men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i de rejsendes interesse.

På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland og til Svalbard forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet.

Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren uvedkommende.

15. REJSEFORSIKRING OG TILSKADEKOMST
Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal have tegnet en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Albatros Travel hjælper gerne med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Se nærmere information på www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring.

Det anbefales, at man i forbindelse med tegning af rejseforsikring sikrer sig, at denne også dækker bagage. Reklamation over skader på bagage samt fejlsendt eller forsinket bagage skal ske direkte til det pågældende flyselskab, og der skal udfyldes en skadesrapport (PIR-rapport) i lufthavnen, straks efter at skaden er sket. Det er endvidere en forudsætning for deltagelse i rejsen, at man optræder ansvarligt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger.

Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder, specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør man konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

16. SKATTER OG AFGIFTER
En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Hav altid international valuta klar til dette formål. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført i afrejsedokumenterne eller i rejsens program. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

17. EKSPEDITIONSGEBYR
Vi har påført fakturaen et gebyr på kr. 130,- (kun ét gebyr pr. ordre), som dækker forskellige generelle omkostninger og lovpligtige forsikringer. Beløbet erstatter en række småbeløb, der tidligere blev opkrævet særskilt.

18. KUNDENS ANSVAR
Som allerede nævnt forudsætter deltagelsen i den aktuelle rejse, at man er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra program, faktura/rejsebevis, rejseplaner og evt. praktiske oplysninger om rejselandet, samt at man følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes man at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere kundens ansvar at meddele bureauet, hvis der sker ændrede forudsætninger i kundens forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksomme på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visum etc.

19. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE
Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles. Iht. EU-direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise kunder, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

20. REKLAMATION
Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og kunde vedrørende mangler ved rejsen, kan kunden indbringe sagen for nævnet (se www.pakkerejseankenaevnet.dk, tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

21. TRANSPORTØRENS ANSVAR
Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette selskab/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen-konventionen samt COTIF/CIF-konventionen.

Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning

Tøndergade 16 | 1752 København V | Tlf. 36 98 98 98 | www.albatros-travel.dk | info@albatros-travel.dk

Åbningstider: Mandag – fredag kl. 8.30 – 17.00 | Lørdag – søndag kl. 10.00 – 15.00

(Weekendåbent januar – februar og september – november)