



Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning



Colombia – kaffe, kærlighed og kulturarv

Dato 31-10-2016 Varighed 12 dage Pris 19.998,– Afrejse København Rejseleder Dansk



Den hyggelige by Cartagena

Colombia – kaffe, kærlighed og kulturarv

Tag trygt med Albatros til Sydamerikas måske smukkeste land, inden alle andre også opdager, hvor skønt her er!

Colombia er på alle måder et fremragende land at rejse i, og meget er sket siden de svære år i 80'erne og 90'erne. Som Fugl Føniks har landet rejst sig fra asken og har nu den hurtigst voksende økonomi i Sydamerika.

I Colombia findes noget af verdens mest varierede natur, infrastrukturen er moderne og velfungerende, og colombianerne selv er smilende, gæstfri og meget imødekommende.

Vi oplever nogle af landets mange facetter, når vi bl.a. besøger hovedstaden, Bogotá, med dens enestående Guldmuseum; UNESCO-fredede Cartagena og Medellín, der flere gange er kåret som Latinamerikas mest innovative by. I det frodige kaffeområde er vi inviteret indenfor hos en dansk kaffefarmer, der har skabt sit eget lille paradis.

Vi tager også på opdagelse i mangroveskoven, spiser grillmiddag i det fri og skuer ud over Andesbjergene fra mere end 3.000 meters højde. På hele rejsen overnatter vi på dejlige, komfortable hoteller.







Dagsprogram

Dag 1	København – Bogotá
Dag 2	Bogotá – byrundtur med Guldmuseet og Monserrate-bjerget
Dag 3	Den underjordiske saltkatedral i Zipaquirá og fly til UNESCO-byen Cartagena
Dag 4	Cartagena. Byrundtur og tid på egen hånd
Dag 5	Cartagena. Kanotur i mangroveområde
Dag 6	Fly Cartagena – Medellín. Besøg på landbrug
Dag 7	Medellín. Byrundtur, kabelbane op til naturreservatet Arví, Antioquia-museet
Dag 8	Medellín – Pereira i kaffeområdet. Hyggelig grillmiddag
Dag 9	Pereira. Besøg på dansk-colombiansk kaffefarm
Dag 10	Udflugt med vandring i Cocora-dalen med verdens højeste palmer og kolonitidsbyen Salento
Dag 11	Pereira – Cali. Hjemrejse
Dag 12	Ankomst til København



Smuk kolonistil i Cartagenas gamle bydel

Prisinformation

Afrejse
31. oktober 2016

Pris
19.998,–

Tillæg for enkeltværelse
3.998,–

Prisen inkluderer

- Dansk rejseleder
- Fly København – Bogotá samt Cali – København med mellemlanding
- Indenrigsfly Bogotá – Cartagena
- Indenrigsfly Cartagena – Medellín
- Udflugter jf. program
- Indkvartering på gode hoteller i delt dobbeltværelse
- Morgenmad dagligt
- Frokost dag 7 samt 9-11
- Middag dag 8
- Skatter og afgifter

Prisen inkluderer ikke

- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris
- Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring
- Eventuelle ekstra arrangementer
- Tillæg for enkeltværelse
- Drikkevarer
- Drikkepenge til chauffører og lokalguider (beregn ca. 50 USD, som betales i lokal valuta)
- Øvrige måltider (beregn ca. kr. 150-200,- pr. dag)
- Personlige fornødenheder
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,- (bortfalder ved onlinebestilling)
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer"



Colombia er en af verdens største kaffeproducenter

Dagsprogram

Dag 1. København – Bogotá

Vi flyver over Atlanten og ankommer til Colombias hovedstad sidst på dagen. Efter indrejseformaliteterne i lufthavnen kører vi til Bogotás historiske bydel, La Candelaria, hvor vores hotel ligger.

Dag 2. Bogotá – byrundtur med Guldmuseet og Monserrate-bjerget

Bogotá er den hurtigst voksende by i Latinamerika, og med sine otte millioner indbyggere er hovedstaden blandt de 25 største byer i verden. Bogotá ligger på et plateau i Andesbjergene i 2.600 meters højde, og uanset hvor man spejder hen, kan bjergene ses i horisonten bag bygningerne.

I dag skal vi udforske byen, og vi starter i La Candelaria, hvor vi fra de små, brostensbelagte gader kan beundre den smukke arkitektur fra kolonitiden, de imponerende regeringsbygninger og smukke pladser, hvor byens liv udfolder sig. Vi besøger Bogotá Guldmuseum, som huser den største samling af guldskatte i verden. Her findes de figurer, masker og smykker, som Colombias tidlige kulturer skabte – et unikt håndværk med fantastisk forståelse for detaljen.

Senere på dagen skal vi op på det 3.152 meter høje Monserrate-bjerg. Vi tager kabelvognen op ad bjergsiden og går det sidste stykke til den hvide kirke på toppen. Det er umuligt ikke at blive imponeret over udsigten herfra.

Dag 3. Den underjordiske saltkatedral i Zipaquirá og fly til

UNESCO-byen Cartagena

Vi kører i bus gennem den nordlige del af Bogotá, hvor de mere velhavende bor, og videre nordpå til Zipaquirá, hvor vi finder landets berømte saltkatedral. Den er blevet bygget i en saltmine 200 meter under jorden; en betydelig arkitektonisk bedrift. Der er en helt særlig atmosfære under jorden, og man forstår godt, at mange strømmer til, når der afholdes messe hver søndag. Udsmykninger og andre detaljer er håndskåret ud i minens vægge, og den farverige belysning gør oplevelsen til noget helt særligt.

Efter det underjordiske besøg tager vi ind til den smukke centrale plads i Zipaquirá, som er en charmerende lille by. Dette er en af de ældste byer i Colombia og er grundlagt, før spanierne etablerede sig. Her bliver



Arkitektur fra kolonitiden i Candelaria

der tid til lidt frokost, inden vi kører til lufthavnen i Bogotá og flyver til den caribiske kyst, hvor vi slår os ned i den smukke UNESCO-fredede by Cartagena. Vi skal bo på et dejligt hotel ved en af pladserne i den gamle bydel. Størstedelen af seværdighederne er således i gåafstand.

Dag 4. Cartagena. Byrundtur og tid på egen hånd

Cartagena blev grundlagt af spanierne i 1533 og havde en strategisk vigtig rolle, når guld og andre skatte skulle fragtes med flåden til Spanien. Netop på grund af dette var byen meget eftertragtet af pirater og andre lande, og spanierne så sig nødsaget til at forstærke sikkerheden med adskillige fæstninger og en solid bymur. Vi starter vores byrundtur på San Felipe de Barajas, en af de bedst bevarede fæstninger i Latinamerika. I 1984 kom fæstningen, bymuren og den historiske bydel på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Vi går en tur på fæstningen og nyder den flotte udsigt til Cartagenas forskellige bydele.

Herefter kører vi ind til den historiske bydel, hvor vi skal på byrundtur. Vi går i et roligt tempo i de tropiske temperaturer og holder pauser på hyggelige caféer, så vi kan køle lidt ned. Der er god tid til at kigge på de mange bygninger fra kolonitiden og indsnuse atmosfæren i gaderne og på de fine pladser. Vi kommer forbi den store katedral, som i 1577 erstattede en ydmyg kirke lavet af halm og strå. Katedralen blev bygget med inspiration fra basilikaer i Andalusien og De Kanariske Øer.

Eftermiddagen er fri til at se mere af byen på egen hånd, hvis du har lyst til det. Du kan også nyde den lille swimmingpool på taget af vores hotel, hvorfra der er udsigt til byens tage.

Dag 5. Cartagena. Kanotur i mangroveområde

Efter morgenmaden bliver vi hentet i bus for at tage til et spændende mangrove-område lige nord for byen. Her findes et samfund af afro-colombianere, som har boet her, siden de blev frigivet som slaver i 1800-tallet. Disse efterkommer af slaverne lever primært af fiskeri. Turen er organiseret af et lille selskab fra lokalsamfundet, som støtter med forskellige sociale projekter for at forbedre levestandarden.

Vi skal ud på en sejltur i kanoer,



Verdens største samling af guldskatte findes i Bogotá

hvor vores bådfører skubber os af sted med en lang stav. Vi kommer helt tæt på mangrovetræerne og formodentlig også nogle af de krabber, som lever ved deres rødder. Området er temmelig lavvandet, og vi kan se tydelig aktivitet af fisk i vandoverfladen. Det tiltrækker både hejrer, terner og skarver, men også de lokale fiskere, som kaster deres net på nøjagtig samme måde som deres forfædre gjorde.

Vi kører herefter tilbage til Cartagena, hvor eftermiddagen er fri til afslapning og måske en kølig drink på en af byens pladser.

Dag 6. Fly Cartagena – Medellín. Besøg på landbrug

Fra morgenstunden flyver vi til byen Medellín, hvor klimaet er dejligt tempereret og omgivelserne ganske anderledes end ved den tropiske kyst. Byen ligger i 1.500 meters højde i Aburrá-dalen i den centrale del af Andesbjergene. Klimaet og de vulkanske jorde i højlandet over Medellín er ideelle til dyrkning af grøntsager. På vej fra lufthavnen gør vi holdt for at spise frokost, og derefter besøger vi et af de mange landbrug i området.

Herefter går turen til Medellín, som i 80'erne og 90'erne var den mest berygtede by i hele Latinamerika. Det var her, Pablo Escobar styrede sit narkokartel med hård hånd. Han blev dræbt af politiet i 1993, og nu, to årtier efter, er Medellín ganske forandret.

Man har løftet økonomien og levestandarden i en sådan grad, at Medellín er blevet kåret til verdens mest innovative by og vurderes til at være en af kontinentets bedste byer at bo i. Det nye moderne metrosystem er især vellykket, fordi man har formået at integrere nogle af de fattige områder i byens udkant, og befolkningen har nu både billig og nem transport til arbejde og uddannelse.

Vi kører til den velhavende bydel El Poblado, hvor vores hotel ligger.

Dag 7. Medellín. Byrundtur, kabelbane op til naturreservatet Arví, Antioquia-museet

Vi tager hul på dagen med en tur i kabelbanen, som er en integreret del af Medellíns metrosystem. Vi svæver hen over boligområderne, og udsigten bliver mere og mere imponerende for hver meter. Vores mål er naturreservatet Arví, som ligger på toppen af bjerget, samt den 16.000 hektar store skov, der er kendt for smukke sommerfugle og



Katedralen i Cartagena blev bygget i 1577

vilde blomster. Naturreservatet blev anlagt for at forebygge jorderosion og sikre vandforsyningen. Ved endestationen kan du se en lille udstilling om reservatet eller gå en tur i skoven.

Tilbage i byen kører vi til Botero-pladsen i det centrale Medellín, hvor vi skal nyde en frokost, inden vi begiver os videre til det fantastiske Antioquia-museum, som huser den største og bedste Botero-udstilling i verden.

Fernando Botero blev født i Medellín i 1932. Han er i dag en af de mest succesrige kunstnere i Latinamerika, og hans skulpturer kan ses på så kendte steder som Park Avenue i New York og Champs-Élysées i Paris. Med humor, og til tider også med en kritisk politisk tone, har han skabt billeder og skulpturer af mennesker og dyr i et overdimensioneret format. Vi har også tid til at kigge på hans skulpturer på pladsen foran museet, inden vi kører tilbage til hotellet.

Om aftenen arrangerer rejselederen en tur til byens berømte park, Lleras, hvor størstedelen af byens barer og restauranter ligger.

Dag 8. Medellín – Pereira i kaffeområdet. Hyggelig grillmiddag

Vi forlader Medellín efter morgenmaden, og vi kan se frem til en fantastisk flot køretur sydpå til kaffeområdet og byen Pereira, som er den største og vigtigste by i regionen. De næste dage skal vi på opdagelse i Andesbjergenes vestlige og centrale del, hvor klimaet er perfekt til produktion af førsteklasses kaffe.

De colombianske kaffefarmere har – modsat visse andre sydamerikanske lande – fastholdt den traditionelle høstemetode, hvor kaffen plukkes i hånden, så kun de modne bær høstes. Dermed sikres den bedste kvalitet. Kaffeområdet er beriget med smukke landskaber, charmerende små byer med kolonitidsarkitektur og en meget smilende og imødekommende befolkning.

Vi skal overnatte på en tidligere kaffefarm beliggende i udkanten af Pereira. Om aftenen bliver der tilberedt en hyggelig grillmiddag, og vi nyder på bedste vis den lune aften og de dejlige omgivelser.

Dag 9. Pereira. Besøg på dansk-colombiansk kaffefarm



Fra Cartagenas fæstning er der en flot udsigt over byen

Vi begiver os mod syd, krydser Cauca-floden og kører gennem en dal fyldt med sukkerrørsplantager og majsmarker. Klimaet i dalen er varmt, men temperaturen aftager lidt, når vi kører op i bjergene til den lille landsby San José. Her forløber dagligdagen, som den har gjort i mange år, og det er absolut ikke et sted, hvor turister normalt kommer.

Vi står af bussen på en af byens pladser og skifter til jeeps, de amerikanske "Willy'er", som er et effektivt og terrængående transportmiddel, når både kaffesække og mennesker skal transporteres.

Vi kører til Per og Olguitas farm, La Primavera, hvor de dyrker kaffe og madbananer. Per er dansk, og Olguita er colombianer, og indtil 2012 boede de på Manhatten i New York, hvor deres liv var helt anderledes. Nu har de skabt deres eget lille paradis i Colombia, og de er glade for at byde os velkommen. Vi får en rundvisning på farmen og ser, hvordan kaffen dyrkes, høstes, vaskes og tørres, inden den er klar til salg.

Efterfølgende spiser vi en traditionel colombiansk frokost på farmen og nyder en kop af farmens egen kaffe, inden vi vender tilbage til Pereira og vores hotel.

Dag 10. Udflugt med vandring i Cocora-dalen med verdens højeste palmer og kolonitidsbyen Salento

Dagen byder både på charmerende kolonitidsarkitektur og enestående naturoplevelser. Vi kører til Cocora-dalen, som er en af de smukkeste i kaffelandet. Her befinder vi os i næsten 2.000 meters højde. Dalen er omgivet af stejle bjerge, og luften er frisk og klar. Vores blik fanges hurtigt af Colombias nationaltræ. De høje quindió-vokspalmer kan blive op til 60-70 meter, hvilket gør dem til verdens højeste palmetræer.

Vi tager på vandretur i området i 1-2 timer, og alle kan være med. Vi går i et stille og roligt tempo, og de, som ikke ønsker at gå hele vejen, kan sætte sig og slappe af, indtil resten af gruppen er kommet tilbage igen.

Efter vandreturen tager bussen os til Salento, som er en idyllisk landsby med brostensbelagte gader og smuk kolonitidsarkitektur. Byens restauranter er kendt for at servere en fantastisk ørred af lokalt opdræt, og det skal vi naturligvis have til frokost. For dem, som ikke kan lide fisk, er der andre



Medellín ligger i en dal i Andesbjergene

valgmuligheder. Herefter går vi en tur igennem de hyggelige gader, og der bliver også tid til selv at gå rundt og eventuelt købe lidt souvenirs med hjem.

Hen på eftermiddagen vender vi tilbage til Pereira.

Dag 11. Pereira – Cali. Hjemrejse

Der bliver tid til at nyde formiddagen og omgivelserne på hotellet, inden vi tager afsked med Pereira og kører sydpå mod Cali. Vi kommer gennem et smukt landskab domineret af sukkerrørsmarker, og bjergene er konstant synlige i horisonten. Vi har et stop ved en dejlig restaurant og får en god frokost, inden vi kører det sidste stykke til lufthavnen i Cali, hvorfra der er afrejse til Danmark.

Dag 12. Ankomst til København

Vi lander i Danmark, beriget med spændende colombianske oplevelser.

Kaffefarmen La Primavera

Efter 20 års udfordrende og stressfyldt arbejde i FN besluttede vi – Olguita og Per – i 2012, at tiden var inde til at skifte spor. Vi rykkede teltpælene fra Manhattan til Colombias Andesbjerge og Olguitas hjemegn, Eje Cafetero. Her købte vi 10 hektar prima landbrugsjord samt en faldefærdig rønne, der havde huset de tidligere ejere. De efterfølgende to år blev såvel marker som bygninger totalt fornyet eller renoveret i en grad, så La Primavera i dag er en moderne, fuldt certificeret og meget produktiv kaffefarm.

Vi har 30.000 kaffeplanter i fuldt flor samt 5.000 palmer med madbananer. Selve gården er blevet om- og tilbygget af lokale håndværkere med hensyntagen til den lokale byggestil, og de fleste byggematerialer er hentet i omegnen.

Selvom ingen af os forinden vidste noget om kaffedyrkning – og selvom det tog lidt tid, inden lokalsamfundet havde vænnet sig til os – synes vi selv, at vi har skabt et lille paradis samt en ideel ramme for vores arbejde med kaffen og det lokale landsbysamfund. Vi har i dag en arbejdsom og trofast skare af medarbejdere, der håndplukker vores kaffe, afskaller og vasker den samt tørrer bønnerne på vores tørrelofter. Herudover renser vi vores spildevand, og alt organisk affald fra produktionen omdannes til naturgødning, hvilket har givet os



Boteros humoristiske skulpturer på Antioquia-museet

Fairtrade- og UTZ-certificering.

Vi glæder os til at præsentere La Primavera for dig!

Olguita og Per

Vor mand i Colombia

Vi samarbejder med danske Christian Frimodt-Møller, som har boet i Colombia i fire år. Han har etableret sin egen turistvirksomhed i landet og sørger for, at alt er organiseret ned til mindste detalje, så vores gæster får den bedste oplevelse. Christian er uddannet biolog, men har først og fremmest arbejdet med turisme, siden han blev uddannet. Han har indgående kendskab til flere lande i Sydamerika, men hans kærlighed er faldet på Colombia og kaffelandet, som nu er hans hjem.

Christian fungerer også som rejseleder på nogle af afgangene i 2016 og 2017.

Praktiske oplysninger

Oplysninger om rejsen

Medbring gerne
Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen.

Det er vigtigt med gode sko – både vandresandaler og lukkede, komfortable sko. Medbring tøj til varmt vejr samt en trøje til om aftenen. Det regner en del i Colombia, så vi anbefaler at medbringe en regnjakke. Da der er pool på nogle af hotellerne, er det en god ide at have badetøj med. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

Deltagerantal
Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 og maksimalt 24 personer. Hvis minimumsantallet ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Fysisk form
På denne rejse er der en del vandring, og det er en forudsætning, at man er i almindelig god fysisk form og kan bevæge sig ved egen hjælp. Turen er ikke egnet for folk, som er dårligt gående eller anvender rollator eller kørestol. Desuden befinder vi os noget af tiden i højder omkring 2.500-3.000 meter, og hvis man har problemer med hjerte eller lunger, bør man konsultere sin læge, inden man køber rejsen.

Klima og temperatur
Vi oplever på denne rejse forskellige temperaturer og luftfugtighed. Det meste af tiden er det komfortabelt med temperaturer på 25-27 grader, men i Cartagena er det varmt med temperaturer på 30-35 grader, og luftfugtigheden er højere her end de andre steder.

Indenrigsflyvninger
Colombia har en god infrastruktur, og indenrigsflyvninger foregår med selskabet Avianca, som har moderne fly. Det er nemt at rejse på denne måde i Colombia, og det går hurtigt og smidigt i indenrigslufthavnene.

Valuta
Den colombianske møntfod hedder pesos (COP). Det er ikke en fordel at medbringe USD for at veksle til pesos. Det er bedre at medbringe kreditkort (Visa eller Mastercard) og hæve pesos, og der er hæveautomater alle steder, hvor vi kommer. Man kan også betale med kreditkort på de fleste pæne restauranter, i større butikker og lignende.

Mere om dit rejsemål
Vil du vide mere om klima og vejr, tidsforskel, drikkepenge og se, om du skal have visum eller vaccineres, så læs mere herunder.

http://www.albatros-travel.dk/destinationer/sydamerika/colombia/fakta

Generelle forhold

Rejseforsikring
Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Da den offentlige sygesikring ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i vores rejser, at du har tegnet en rejseforsikring. Vi anbefaler, at forsikringen også indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygsomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Albatros Travels rejseledere

De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Det vil fremgå af afrejsepapirerne, hvor gruppen møder sin rejseleder. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel.

Enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

Drikkepenge

På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

Tillæg for enkeltværelse og -kahyt

De oplyste priser på vores rejser er baseret på 2 personer, der rejser sammen og bor i delt dobbeltværelse eller dobbeltkahyt. For vores gæster, som rejser alene, vil der være et tillæg for enkeltværelse og/eller -kahyt. Tillægget er en afspejling af det prisniveau, vi som rejsearrangør bliver mødt med, når vi opkøber værelser og kahytter hos vores underleverandører. Et enkeltværelse vil altid være forholdsvis dyrere pr. person end et dobbeltværelse. Dette er et vilkår, der har været gældende inden for rejsebranchen i mange år og er således at betragte som kutyme.

Tillægget vil altid fremgå af vores materiale.

Pas

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et lands gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse.

Rejser med mindreårige

Hvis du skal rejse sammen med børn, som ikke er dine egne (fx børnebørn), eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, kan nogle lande nægte jer indrejse. Det kan derfor være nødvendigt at medbringe en fødsels- og navneattest eller en fødsels- og dåbsattest på engelsk og en underskrevet erklæring, der tillader den mindreårige at rejse i selskab med en navngivet voksen.

USA er et af de lande, som har ovenstående krav, men der findes ikke nogen endegyldig liste over, hvilke andre lande det gælder. Derfor anbefaler vi dig at kontakte den nærmeste ambassade eller konsulat for det land, du skal rejse til, for at få oplyst reglerne.

Placering i flyet

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

Forplejning/specialkost om bord

På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen.

Ønsker du specialkost, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den bestilles senest 45 dage inden afrejse. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Forbehold/ændringer

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Derudover kan programpunkter risikere at udgå på grund af force majeure-situationer som vejrforhold, vejforhold eller forsinkede flyafgange.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager fra rejseledere og kunder efter hver rejse. Revidering af rejsen vil derfor

medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.



- **21 værelser**
- **0 km. til den historiske bydel**
- **Døgnåben reception**
- **Morgenmadsrestaurant**
- **Hyggelig tagterrasse**
- **Gratis Wi-Fi (også på værelset)**

Hoteller

Casa Deco

Lille charmerende hotel i Art Deco stil. Hotellet har en perfekt placering i den historiske bydel, La Candelaria, og giver dermed bedste udgangspunkt for udforskning af de mest interessante gader i Bogotá. Stemningen på hotellet er afslappet, og personalet er smilende og imødekommende. Hotellets tagterrasse er møbleret og kan frit benyttes, hvis du har lyst til at sidde der en stund og nyde udsigten til byens tage og Monserrate-bjerget.

Læs mere på: **www.hotelcasadeco.com**

Værelse

Ikke to værelser er ens og alle har hver sin charme. De er rummelige og indrettet i minimalistisk stil. Der er gode faciliteter såsom sikkerhedsboks, TV, minibar, telefon og hårtørrer.



- **25 værelser**
- **5 km til Pereira centrum**
- **Døgnåben reception**
- **1 restaurant**
- **1 bar**
- **Swimmingpool og liggestole**
- **Gratis Wi-Fi (også på værelset)**

Hoteller

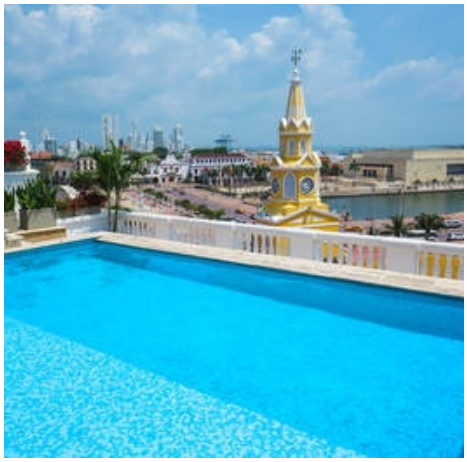
Hacienda Pueblito Cafetero

Dette charmerende, økologiske hotel er indrettet på en tidligere kaffefarm. Vi skal bo omgivet af en dejlig stor have og kaffemarker. Det ligger i udkanten af Pereira by, og man skal kun køre ganske få hundrede meter fra bygrænsen for at komme til dette helt unikke sted. Hotellets have er et paradis for fugle, egern og sommerfugle, og om aftenen når vi går til ro, kan vi høre naturens lyde lige uden for døren. Der bliver god lejlighed til at svømme en tur i hotellets pool og nyde en forfriskning i baren eller på restauranten. Det er lavet flere stier i området, så du kan gå en tur og se nærmere på planter og dyr.

Læs mere på: **http://pueblitocafetero.com.co/**

Værelse

Hyggelige værelser med en rustik indretning og privat balkon eller terrasse, som vender ud mod haven. Alle værelser er indrettet med TV, telefon, ventilator og hårtørrer.



- **28 værelser**
- **0 km til det historiske centrum**
- **Døgnåben reception**
- **1 restaurant**
- **Elevator**
- **Swimmingpool**
- **Gratis Wi-Fi (også på værelset)**

Hoteller

NH Cartagena Urban Royal

Hotellet har en uovertruffen beliggenhed på den populære plads, Plaza de los Coches i Cartagenas historiske bydel. Det charmerende byliv er lige uden for døren med gode restauranter, barer og butikker få minutters gang fra hotellet. På hotellets tag finder du en dejlig lille pool, og herfra er der en smuk udsigt til byens tage. Hotellet har også en restaurant som tilbyder traditionelle colombianske retter.

Læs mere på: **http://www.nh-hotels.com/hotel/nh-cartagena-urban-royal**

Værelse

Stilfulde og moderne værelser med TV, Wi-Fi, aircondition, telefon, sikkerhedsboks og hårtørrer.



- 89 værelser
- 0 km til bydelen El Poblado
- Døgnåben reception
- 1 restaurant og bar
- Elevator
- Jacuzzi og sauna
- Gratis Wi-Fi (også på værelset)
- Lille fitnesscenter

Hoteller

Poblado Alejandría

Et moderne hotel beliggende i Medellíns rige bydel, El Poblado. På hotellets øverste etage finder du en solterrasse med liggestole, sauna og et lille fitnesscenter. Hotellets restaurant ligger i forlængelse af receptionsområdet, og du kan selv vælge om du vil sidde inde eller ude på den overdækkede terrasse. Restauranten tilbyder både nationale og internationale retter til en rimelig pris.

Læs mere på: **http://www.pobladohoteles.com/hotel-alejandria-en-medellin/**

Værelse

Alle værelser er rummelige og moderne indrettet med minibar, TV, aircondition, sikkerhedsboks, telefon og hårtørrer. Det er muligt at bestille roomservice.

Rejseforsikring

Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport.

Da den offentlige sygesikring (dit gule sygesikringskort) per 1. august 2014 ikke længere kan bruges som rejseforsikring, er det en forudsætning for deltagelse i Albatros Travels rejser, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Alle rejseforsikringer er rettet mod en gennemsnitsrejsende, og dækningen er derfor ofte omfattet af en række undtagelser. Der kan for eksempel være begrænsninger afhængigt af forsikringstagerens alder, sygdom ved afrejsen, kroniske sygdomme, statsborgerskab, rejser til særlige risikoområder osv. Husk derfor altid at gennemlæse forsikringsbetingelserne grundigt.

Gouda Rejseforsikring

Vi kan hjælpe dig med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring, som kan tilbyde en forsikring, der passer lige til din rejse.

Bemærk, at hvis du rejser uden for Europa, er fyldt 70 år eller lider af kroniske sygsomme, skal du udfylde en helbredserklæring. Gouda anbefaler, at du udfylder denne sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda.

Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Når du rejser i Europa

Fra den 1. august 2014 er du ikke længere dækket af den offentlige sygesikring, når du rejser i Europa. Det gule sygesikringskort kan derfor ikke længere bruges som rejseforsikring. Efter denne dato skal du i stedet medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort er gratis og kan bestilles på borger.dk

At du fremover er dækket af det blå EU-sygesikringskort betyder:

- At du som udgangspunkt udelukkende får dækket udgifter for behandling på offentlige sygehuse, klinikker o.l.
- At behandling på private hospitaler eller klinikker ikke dækkes.
- At du selv skal betale for at blive transporteret hjem til Danmark i forbindelse med et uheld eller sygdom.
- At du er stillet på samme måde som borgere i det land, du rejser til. Det betyder, at hvis borgere i et land selv betaler for behandlinger, skal du tilsvarende betale for samme ydelse/behandling.

Vi opfordrer dig stærkt til, at du altid sørger for at være forsikret, så du kan få dækket udgifter i forbindelse med sygdom, tilskadekomst, dødsfald og evt. hjemtransport til Danmark.

Frem til den 1. august 2014 gælder følgende forsikringer for rejser til Europa hos Gouda:

Gouda Seniorrejseforsikring

Er du over 70 år, kan du tegne en Gouda Seniorrejseforsikring, som er inklusiv dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring.

Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Frem til den 31. juli 2014 dækker den offentlige sygesikring (det gule sygesikringskort) alene for sygdom og ikke for hjemtransport ved rejse til disse lande og områder:
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og Færøerne. Se mere på www.borger.dk

Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring (rejser uden for EU og EØS-landene)

Du er ikke dækket af den offentlige sygesikring (det gule kort), og dermed ikke dækket hverken i forbindelse med sygdom eller hjemtransport, hvis du rejser til disse lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at du tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Når du rejser uden for Europa

Den danske offentlige sygesikring og EU-sygesikringen dækker hverken lægebehandling eller hjemtransport ved rejser uden for Europa. Derfor er det en rigtig god idé at tegne en rejseforsikring, der dækker ved rejser i hele verden.

Rejser du med Albatros Travel, er en god rejseforsikring obligatorisk. Du kan selvfølgelig tegne den, hvor du vil. Men hvis din forsikring ikke er tegnet gennem Albatros Travel, påtager vi os intet ansvar i forbindelse med skader og forsikringsforhold. Du skal sørge for at være forsikret med hensyn til:

- **Sygdom og hjemtransport**
  Hovedreglen er, at uden rejseforsikring får du ingen behandling eller hjemtransport, før du har kautioneret for betalingen. Nogle steder, eksempelvis i USA, kan prisen for behandling nemt overstige en halv million kroner, og hjemtransport det samme. Når du vælger forsikring, bør du derfor kontrollere forsikringsbeløbets størrelse, begrænsninger for hjemtransport og generelle begrænsninger (alder, kroniske sygdomme osv.).
- **Bagage**
  Mange husstandsforsikringer/familieforsikringer dækker i tilfælde af forsinket, forsvundet eller beskadiget bagage. Men ofte er dækningen begrænset til et vist beløb, og kostbare enkeltdele kan være undtaget. Derfor bør du altid tegne en særskilt rejseforsikring, der indeholder bagagedækning.

Gouda Verden Årsrejseforsikring

Vi anbefaler, at du tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Gouda Seniorrejseforskring

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR ALBATROS TRAVEL A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort kunderne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter: rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger samt mulige ændringer, og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle kunder forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget består af følgende elementer: rejsens program inkl. praktiske oplysninger og prisinformation, faktura/rejsebevis, rejseplan samt disse almindelige bestemmelser. Albatros Travels almindelige bestemmelser er standardiseret i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen/rejsebeviset, ellers gælder disse almindelige bestemmelser. I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører har Albatros Travel tegnet en særlig, udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er endvidere medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, eller man modtager sin faktura/rejsebevis elektronisk, har man pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

1. TILMELDING
Aftalen er bindende for såvel kunde som bureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER
Ved tilmeldingen betales et depositum på 25 % af rejsens samlede pris. Enkelte rejser kan have særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtrejser og rejser med specielt indchartrede tog, skibe og fly. Disse forhold vil altid fremgå af programmet eller fakturaen/rejsebeviset. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal betales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at kunden har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder bureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING
Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen/rejsebeviset. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85 % af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM
Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardafbestillingsforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer kunden i at rejse.
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre).

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen) må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis man ønsker at forsikre sig imod andre ting, som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYBILLETTER
Dine flybilletter er bestilt til en ganske bestemt rejse som anført på fakturaen. Billetterne kan ikke uden videre ændres, annulleres, forlænges eller overdrages; dette gælder også for businessclassbilletter, som i forbindelse med en grupperejse altid vil være underlagt restriktioner. Prisen for ændringer og annulleringer varierer fra billettype til billettype helt op til den fulde billetpris. Vi må derfor anbefale, at du tegner en afbestillingsforsikring ved sygdom m.m. Bureauet giver dig nærmere besked om prisen, der udgør 6 % af rejsens pris. Tegning skal ske samtidigt med, at rejsen bestilles, og senest ved indbetaling af depositum.

6. FLYREJSEN
Hvis man, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billettens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen/rejsebeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen/rejsebeviset.

Det er meget vigtigt, at kundens navn på fakturaen/rejsebeviset og på alle afrejsedokumenter (billetter) stemmer overens med kundens aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at man kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte afrejsedokumenter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør man omgående kontakte bureauet.

Normalt er check-in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check-in to timer før flyafgang. Husk at afsætte tid til eventuelle kø-dannelser og transport mellem terminaler. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Det præcise tidspunkt for check-in vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil sørge for, at flybilletter og andre rejsedokumenter er i orden.

7. REJSEDOKUMENTER
Kontrollér venligst alle flydokumenter straks efter modtagelsen. Det navn, som du opgiver til bureauet, skal svare til det eksakte navn i dit pas. Navn, rute, flynummer, rejsedage og -tidspunkter skal være korrekte. Ligeledes skal navnene i dit pas være i overensstemmelse med de navne, som du er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er til enhver tid den rejsende, der har ansvar for at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse risikerer man at få afvist ansøgning om visum. Hvis der er uoverensstemmelse mellem flydokumenterne og det oprindeligt bestilte, skal du kontakte bureauet omgående. De fleste luftfartsselskaber tillader ikke navneændringer i udstedte billetter, hvorfor en ændring vil være behæftet med omkostninger, der kan beløbe sig fra kr. 750,- og helt op til en ny flybillet.

8. REJSENS PROGRAM
Rejsens program indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser med angivelse af forventede ekstraomkostninger samt praktiske oplysninger eller særlige bestemmelser, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. På vores hjemmeside findes tillige fakta om de fleste af vores rejsemål. Denne information er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi anbefaler, at kunderne er bekendt med indholdet.

Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil sjældent forekomme i programmerne, da førnævnte ændres relativt hyppigt (se pkt. 8A). Programmer med prisinformation forefindes på Albatros Travels hjemmeside og/eller som trykt materiale. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

8A. FAKTURA/REJSEBEVIS
Fakturaen/rejsebeviset er en oversigt over rejsebestillingen. Her anføres rejsedeltagernes fulde navn, eventuelle tillægskøb (fx udflugtspakke, forlængelse, visum o.l.), betalingsinfo, visumbestemmelser, en rejseplan med aktuelle flytider (lokaltider) såvel som alle aktuelle oplysninger og informationer, inkl. eventuelle afvigelser i forhold til programmet og bureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen/rejsebeviset det aktuelle og gældende. Fakturaen/rejsebeviset er også kundens kvittering for bestilling og indbetaling, så hvis den modtages elektronisk, anbefaler vi, at den udskrives.

9. PAS OG VISUM
Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på fakturaen/rejsebeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselængden), kan helt andre regler være gældende. Man bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet. Visumformaliteterne skal være i orden inden afrejsen og kunne dokumenteres ved check-in i Københavns Lufthavn m.v. OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit.

Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbelt statsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat (um.dk) vedr. visum samt kontakte Seruminstituttets Udlandsvaccination (ssi.dk). Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for kunden.

Ved rejse til et Schengenland skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og evt. visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er kundens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan kunden risikere at få afvist ansøgningen om visum. Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lande med begrænset turisme) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man

påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtager sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

Rejsende til USA med statsborgerskab i Visa Waiver program-medlemslande (heriblandt Danmark) skal registrere deres indrejseoplysninger på: https://esta.cbp.dhs.gov.

Børn skal have deres eget pas. Bemærk, at der i flere lande kan gælde særlige regler for indrejse med børn, som man ikke har den fulde forældremyndighed over.

10. VACCINATIONSKRAV
Bureauet oplyser om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V, tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

11. OVERDRAGELSE
Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

12. PRISÆNDRINGER
Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med gruppe-rejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5 % eller -10 % i forhold til prislistens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores priser, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisangivelse. Det kan dog forekomme, at en rejse bliver solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der allerede er bestilt. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer:
Rejsens pris: kr. 10.000,-
Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370,-
Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370,-
Overstiger reguleringen 10 % af rejsens samlede pris, er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

13. AFLYSNING
I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90 % af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

14. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB
Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura/rejsebevis. Formålet er at sikre kunden mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre, men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i de rejsendes interesse.

På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland og til Svalbard forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren uvedkommende.

15. REJSEFORSIKRING OG TILSKADEKOMST
Alle deltagere i Albatros Travels rejser skal have tegnet en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter til sygdomsbehandling og hjemtransport. Albatros Travel hjælper gerne med at tegne en forsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Se nærmere information på www.albatros-travel.dk/praktisk/rejseforsikring. Det anbefales, at man i forbindelse med tegning af rejseforsikring sikrer sig, at denne også dækker bagage. Reklamation over skader på bagage samt fejlsendt eller forsinket bagage skal ske direkte til det pågældende flyselskab, og der skal udfyldes en skadesrapport (PIR-rapport) i lufthavnen, straks efter at skaden er sket. Det er endvidere en forudsætning for deltagelse i rejsen, at man optræder ansvarligt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger.

Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder, specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør man konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

16. SKATTER OG AFGIFTER
En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Hav altid international valuta klar til dette formål. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført i afrejsedokumenterne eller i rejsens program. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

17. EKSPEDITIONSGEBYR
Vi har påført fakturaen et gebyr på kr. 130,- (kun ét gebyr pr. ordre), som dækker forskellige generelle omkostninger og lovpligtige forsikringer. Beløbet erstatter en række småbeløb, der tidligere blev opkrævet særskilt.

18. KUNDENS ANSVAR
Som allerede nævnt forudsætter deltagelsen i den aktuelle rejse, at man er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra program, faktura/rejsebevis, rejseplaner og evt. praktiske oplysninger om rejselandet, samt at man følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes man at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere kundens ansvar at meddele bureauet, hvis der sker ændrede forudsætninger i kundens forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksomme på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visum etc.

19. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE
Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles. Iht. EU-direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen. Bureauet forbeholder sig ret til at afvise kunder, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

20. REKLAMATION
Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen. Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og kunde vedrørende mangler ved rejsen, kan kunden indbringe sagen for nævnet (se www.pakkerejseankenaevnet.dk, tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

21. TRANSPORTØRENS ANSVAR
Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette selskab/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athenkonventionen samt COTIF/CIF-konventionen.

22. VILKÅR VEDR. BRUGEN AF REJSEVEN.COM
Såfremt der måtte opstå situationer før eller under rejsen, der betyder, at du ikke længere ønsker at dele værelse med din rejseven, vil en eventuel flytning til enkeltværelse være for egen regning, og ikke en udgift, der kan påføres Albatros Travel. Vi kan ikke garantere, at det vil være muligt at blive flyttet til enkeltværelse, hvis ønsket om at blive flyttet fra sin rejseven måtte opstå under rejsen, men vi vil naturligvis være behjælpelige med dette, i det omfang det er muligt.

Hvis din rejseven bliver syg før rejsen eller på anden måde bliver forhindret i at rejse, vil en deraf følgende flytning af dig til enkeltværelse ligeledes medføre opkrævning af enkeltværelsestillæg, medmindre din rejseven har tegnet en gyldig afbestillingsforsikring, og årsagen til afbestilling af rejsen er omfattet af denne.

23. VEDR. HENVENDELSER FRA ALBATROS TRAVEL
Albatros Travel forbeholder sig ret til at kontakte kunden elektronisk såvel som på print i forbindelse med og efter bestillingen af en rejse. Desuden kan Albatros efterfølgende i begrænset omfang sende opdateringer og nyheder vedr. den købte rejse, lignende rejser eller andet relevant indhold. Oplysninger videregives aldrig til tredjepart, og alle henvendelser kommer alene fra Albatros.

Albatros

Tøndergade 16 | 1752 København V | Tlf. 36 98 98 98 | www.albatros-travel.dk | info@albatros-travel.dk

Åbningstider: Mandag – fredag kl. 8.30 – 17.00 | Lørdag – søndag kl. 10.00 – 15.00
(Weekendåbent januar – marts og september – november)