Langtidsferie i Tunesien



Nyd Middelhavets milde klima i dit helt eget tempo
– med dansk rejseleder, 30 dage

Afrejse d. 11/01/2014

Albatros Travel
Tøndergade 16
DK-1752 København V
Telefon +45 36 98 98 98
www.albatros-travel.dk
info@albatros-travel.dk



Januar i Danmark kan være svær at nyde, men heldigvis er den nem at undgå. I et eksklusivt hjørne af den nordafrikanske kyst, blandt citrustræer, olivenlunde og hvidkalkede huse, venter Hammamet med en måneds lindrende solskin. Vores 4-stjernede all inclusive hotel ligger perfekt placeret ved stranden, og med en hel måned til rådighed er der tid til både afslapning, hyggelige fællesarrangementer på hotellet og kulturelle oplevelser. Du kan vaske vinteren af i et af Hammamets mange bade – berømte siden romersk tid – gå på opdagelse i medinaens snævre gader eller finpudse dit sving på en af områdets velplejede golfbaner. Desuden vil der være mulighed for at besøge hærføreren Hannibals hjemby, Karthago, komme ind i den hellige by Kairouan eller smage på de lokale druer i et af landets mange vindistrikter.

DAGSPROGRAM

Dag 1. København – Tunis og videre til Hammamet

Vi flyver fra København nonstop til Tunis lufthavn og kører den korte tur til Hammamet, hvor vi tjekker ind på vores 4-stjernede hotel, Hotel Paradis Palace, som ligger perfekt placeret ned til stranden, midt imellem det gamle og det nye Hammamet. Byen ligger på den smukke Cap Bon-halvø, som er kendt for sine haver, citrustræer, olivenlunde og hvide huse, der er spredt som sukkerknalder langs de lange sandstrande. Både området, det behagelige klima og hotellet gør, at du straks vil føle dig hjemme.

Dag 2. Hammamet. Byrundtur i medinaen
I dag skal vi se stifte nærmere bekendtskab med Hammamet og få et overblik over byen. På formiddagens byrundtur besøger vi den gamle medina, en labyrintlignende bydel med snoede gader, hvor tiden synes at have stået stille, siden den blev bygget i 1400-tallet. Her finder man nogle af de ældste og smukkeste huse i Hammamet, og man kan bruge lang tid på at beundre de mange dekorerede døre, som ofte er farvet i himmelblå farver. I medinaen kan du øve dig på dine forhandlingsfærdigheder og købe alt fra antikke sølvsmykker til tasker i kamellæder og stoffer i traditionelle mønstre. Vi skal også se den nye bydel, Yasmin Hammamet, som ligger seks kilometer fra den gamle by. Her finder vi blandt andet den nye medina, hyggelige restauranter og caféer og en lystbådehavn.

Dag 3. Tid til egne oplevelser
Du har nu tid til at gøre lige hvad du har lyst til. Du kan for eksempel udforske områdets mange restauranter, købe en behandling på et lækkert kurbad eller gå en tur langs stranden eller lystbådehavnen i den nye bydel, Yasmin Hammamet. Området har desuden nogle af de bedste golfbaner i Tunesien, blandt andet Yasmin Golf og Citrus Golf, som kun ligger tre kilometer fra hotellet. Hvis du vil lære at prutte om prisen på det lokale sprog, tilbyder hotellet kurser i arabisk to gange om ugen, og du kan også tage et madlavningskursus og finde ud af, hvordan man tilbereder en himmelsk hummus.

Hammamet er desuden det perfekte sted for dagsudflugter til andre nordtunesiske byer. Det tager for eksempel kun en time at køre til hovedstaden Tunis, og hvis du lægger en time oveni, befinder du dig i den bedst bevarede romerske by i Nordafrika, Dougga, som er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Du kan også tage en dukkert i den opvarmede pool eller spille



tennis på hotellets egen tennisbane.

Rejselederen står selvfølgelig til rådighed med gode tips og idéer til, hvad du kan lave, hvis du skulle mangle lidt inspiration.

Dag 4. Udflugt til berberlandsbyen Sidi Jedidi
I dag har du mulighed for at komme til berberbyen Sidi Jedidi, som ligger en halv times kørsel vest for Hammamet. Vi ser, hvordan hverdagslivet udspiller sig i den lille landsby, og kommer ind i et af husene og ser, hvordan de lokale bor. Vi er tilbage i Hammamet ved frokosttid.

Dag 5. Tid til egne eventyr
Dagen er fri til egne eventyr. Du kan for eksempel besøge Villa Sebastian, en flot art déco-villa, der har været hjem for såvel den tyske general Rommel som den britiske premierminister Churchill – dog ikke samtidigt.

Dag 6. Mulighed for udflugt til Tunis, Karthago og kunstnerbyen Sidi Bou Said
I dag har du mulighed for at komme til Tunis og oldtidsbyen Karthago. I Tunis går vi på opdagelse i byens medina, som blev grundlagt i det 7. århundrede. Medinaen er fyldt med moskéer og monumenter, og området er hjem for cirka 15.000 mennesker. Efter et par timer i medinaen skal vi besøge Bardo, Tunesiens smukke nationalmuseum, som ligger i et palads bygget i 1200-tallet. Museet huser verdens største samling af romerske mosaikker, som er sirligt udførte og meget velbevarede. Nogle af dem kan dateres helt tilbage til 100-tallet e.Kr.

Efter frokost skal vi besøge den historiske by Karthago, som ligger i udkanten af Tunis. Karthago var først en punisk koloni og blev senere en romersk by. Ifølge legenden blev byen grundlagt for næsten 3.000 år siden af den mytiske dronning Dido, efter at hun havde flygtet hertil fra Tyros i det nuværende Libanon. Efter tre krige mod romerriget, de såkaldte puniske krige, faldt Karthago, og området blev indlemmet som provinsen Africa og skulle senere blive den største og vigtigste by i det vestlige romerrige. Det er fra den anden puniske krig, man kender den kartesiske hærfører Hannibal, der førte en hær med 37 stridselefanter fra Spanien over Pyrenæerne og Alperne ind i det nordlige Italien. I dag er Karthago et vidtstrakt arkæologisk område, hvor vi blandt andet ser den puniske gravplads Tophet, der var i brug fra 700-146 f.Kr. Gravpladsen består af tusindvis af velbevarede gravsten, der er rejst over urner med asken fra begravede børn – offergaver til guderne Tanit og Baal Hammon.

En af de centrale dele af Karthago-ruinerne er Byrsa-højen, som var punernes militære centrum. Her byggede de deres citadel, som senere hen blev ødelagt af romerne. Højens betydning fortsatte dog under romerne, som byggede et stort antal administrative bygninger på stedet. Fra højen er der en flot udsigt over såvel Tunis som hele det arkæologiske område.

Vi ser desuden det tredjestørste bad i hele romerriget, Antonin-badet, som er opført af kejser Antoninus Pius omkring år 160. Badene var en vigtig institution i det romerske samfund, og mange romere tilbragte en stor del af dagen her. I de store bade, også kaldet thermae, var der bassiner med klart vand, rigt dekorerede vægge



og gulve, haver, motionsområder og tilmed biblioteker.

Uden for Karthago skal vi besøge den lille og meget specielle kunstnerby Sidi Bou Said, som er kendt for sine hvidkalkede huse med blåmalede vinduer og døre. Der er desuden et helt specielt lys, som tiltrækker kunstnere fra hele verden. Den idylliske by, som er på UNESCO's liste over verdens kulturarv, er bygget på en klippe over kysten og har en fantastisk udsigt over Middelhavet. Vi indsnuser atmosfæren i byen, og der bliver også tid til at se nærmere på den lokale kunst (Dagens udflugt er ikke inkluderet i rejsens pris, men er en del af udflugtspakken, som kan tilkøbes for kr. 380,-. Se under prisinformation)

Dag 7-16. Tid til egne oplevelser

Dag 17-18. Mulighed for udflugt sydpå, herunder besøg i den hellige by Kairouan
På denne todages udflugt skal vi blandt andet besøge en underjordisk berberby, et romersk amfiteater og den hellige by Kairouan (Udflugten er ikke inkluderet i rejsens pris, men kan tilkøbes for kr. 750,-. Se under prisinformation).

Dag 17. El Djem, Matmata, Douz, kamelridning i ørkenen
Vi starter med at køre stik sydpå til byen El Djem, som er verdenskendt for sit velbevarede amfiteater, som i størrelsen kun overgås af Colosseum i Rom. Det imponerende bygningsværk, som står midt i byen, er opført af romerne omkring år 200 e.Kr. og kunne rumme op til 35.000 tilskuere. Den store arena er sandsynligvis blevet brugt til gladiatorkampe.

Vi kører videre sydpå til den lille berberby Matmata, hvor en stor del af indbyggerne lever i traditionelle underjordiske huler. Byen var hemmelig for omverdenen indtil 1967, hvor et voldsomt regnvejr, der varede i 22 dage, fik flere af hulerne til at kollapse. Indbyggerne i byen havde desperat behov for hjælp, og en delegation blev sendt ud til den nærliggende kystby Gabes. Myndighederne blev overraskede over besøget fra den ukendte by med de sære konstruktioner, men indvilligede at hjælpe, blandt andet ved at bygge konstruktioner over jorden. De fleste byboer foretrak dog at blive boende i deres underjordiske hjem, og gør det den dag i dag. På grund af hulerne og det specielle landskab valgte instruktøren George Lucas at bruge Matmata i filmen 'Star Wars Episode IV: Et nyt håb' fra 1977.

Efter frokost i Matmata kører vi vestpå mod Douz, som ligger på grænsen til Saharaørkenen. På vej dertil kan vi se, at vegetationen gradvist forsvinder og til sidst er helt væk. Når vi er fremme i Douz, skifter vi bussen ud mod kameler, også kaldt ørkenens skibe, og begiver os ud i de gyldne sandlandskaber. Vi slutter dagen af med at tjekke ind på vores hotel og nyder en god middag.

Dag 18. Saltsøen Chott el Djerid og den hellige by Kairouan
Ved solopgang kører vi nordpå mod den hellige by Kairouan, og på vejen kommer vi igennem saltsøen Chott el Djerid. Om sommeren når temperaturen helt op på 50 grader, og alt vand fordamper, men om vinteren kan man sejle på den sø, der opstår af regnvandet. Til tider kan søen fremstå i nuancer af hvid, grøn og lilla, og om sommeren er det ikke ualmindeligt



at opleve et fatamorgana eller to. I dette specielle landskab besøger vi et af indspilningsstederne for Star Wars-filmene.

Om eftermiddagen når vi frem til Kairouan. Efter Mekka, Medina og Jerusalem kommer Kairouan ind på en fjerdeplads for hellige byer inden for islam, og det siges, at syv pilgrimsrejser hertil svarer til en enkelt pilgrimsrejse til Mekka. Byen er bygget omkring år 670 og blev hurtigt et vigtigt samlingssted for islamisk lære. Byen er desuden på UNESCO's liste over verdens kulturarv.

Vi går en tur i den gamle by og ser blandt andet den storslåede Uqba-moské, som blev bygget i forbindelse med grundlæggelsen af byen. Den dækker ikke mindre end 9.000 m2, og størstedelen af bygningen består stadig af de oprindelige byggesten. Moskéen regnes for at høre til et af mesterværkerne inden for islamisk arkitektur og kunst og har været inspirationskilde for utallige andre moskéer i Nordafrika. Vi kommer også forbi de forskellige markedspladser, de såkaldte souker, hvor du kan kigge ind i en af de mange tæppebutikker. Vi er tilbage i Hammamet til aftensmad.

Dag 19-20. Tid til egne eventyr

Dag 21. Udflugt til Nabeul og vinsmagning på Chateau Bacchus

Hvis du er på jagt efter en særlig souvenir til at tage med hjem, så er Nabeul, som ligger en halv times kørsel op langs kysten på Cap Bon-halvøen, et godt sted at starte. Byen er nemlig kendt for at fremstille den flotteste keramik i hele Tunesien. Men før vi går på skattejagt på det lokale fredagsmarked, skal vi besøge byens museum, som blandt andet udstiller marmorskulpturer fra romersk tid og puniske terrakotta-genstande.

Før vi vender tilbage til Hammamet, skal vi smage på de lokale druer på Chateau Bacchus, som ligger et stykke uden for byen i den vinproducerende region Grombalia. Vinproduktion i Tunesien har en ældgammel historie, og de første vine blev fremstillet af punerne omkring Karthagos grundlæggelse i 814 f.Kr. Vi kører tilbage til Hammamet og spiser frokost.

Dag 22-28. Dage til fri disposition

Dag 29. Tunis – København
Efter en måned under Tunesiens sol er det tid til at sige farvel til Middelhavets milde klima og flyve hjem til Danmark igen.

Dag 30. Ankomst til København

PRISINFORMATION
Afrejse d. 11/01/2014
Kr. 9.998,-

Tillæg for enkeltværelse kr. 1.998,-

Prisen inkluderer
- Dansk rejseleder
- Fly København – Tunis t/r
- Transport til og fra lufthavnen i Tunis



• Indkvartering på 4-stjernet hotel i delt dobbeltværelse (tillæg for enkeltværelse)
• All inclusive på hotellet, herunder alle måltider samt ikke-importerede drikkevarer
• Byrundtur i Hammamets gamle by på dag 2
• Madlavnings- og arabiskkurser på hotellet
• Adgang til bl.a. tennis- og volleyballbane samt bordtennis
• Skatter og afgifter

Prisen inkluderer ikke
• Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris
• Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring
• Eventuelle ekstra arrangementer
• Tillæg for enkeltværelse
• Udflugter på dag 6 og 17-18
• Drikkepenge til chauffører og lokalguide (beregn ca. 6 €)
• Personlige fornødenheder
• Ekspeditionsgebyr kr. 130,- per faktura
• Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer"

Garanti for havudsigt kr. 1.098,-
Nogle af værelserne på hotellet i Hammamet har havudsigt, andre ikke. Som rejsearrangør har vi ingen indflydelse på, hvordan værelserne fordeles mellem gæsterne, hvilket betyder, at nogle får et værelse med havudsigt, andre ikke. Ønsker man garanti for et værelse med havudsigt, kan man sikre sig dette ved tilkøb.

Udflugter
Der er mulighed for at tilkøbe to udflugtspakker. Den ene pakke inkluderer udflugten på dag 6 og kan tilkøbes for kr. 380,-

Den anden udflugtspakke gælder for todagesudflugten på dag 17 og 18 og kan tilkøbes for kr. 750,-

Udflugtspakkerne kan købes samlet eller hver for sig og skal bestilles i forbindelse med, at du bestiller rejsen.

PRAKTISKE OPLYSNINGER
Rejsen er underlagt Albatros Travels almindelige bestemmelser, som deltagerne forudsættes at være bekendt med.

Om hotellet
Vi bor på det 4-stjernede Hotel Paradis Palace med en fantastisk beliggenhed helt ned til stranden, midt imellem det nye og det gamle Hammamet. Hotellet er charmerende indrettet i maurisk stil, og her hersker en behagelig stemning. Vi bor i 30m2 store, velindrettede dobbeltværelser med bad/toilet samt egen altan med bord og stole.

På hotellet kan du blandt andet spille tennis, volleyball og bordtennis eller svømme i hotellets opvarmede pool. Kortspil, backgammon og brætspil er til fri afbenyttelse. Inkluderet i rejsens pris er arabisk- og madlavningskurser. Desuden er der adgang til gratis trådløst internet, primært i hotellets fællesområder. Du har også mulighed for at tilkøbe massage og andre behandlinger i det spa-bad, som ligger i forlængelse af hotellet.
Du kan læse mere om hotellet på www.leparadispalace.com/index2.htm

Cirka tre kilometer fra hotellet ligger de to velplejede golfbaner The Yasmine Valley og Golf Citrus. Se mere



på deres hjemmesider, hvor du kan se priser og booke tider:

http://www.golfcitrus.com/
http://www.golfyasmine.com/

Hotellets adresse:
Hotel Paradis Palace
Avenue de la Paix
8050 Hammamet
Tunisia
Telefon: (+216) 72 22 63 00 / 72 22 63 38

Måltider
Rejsen er med all inclusive, som består af morgenmad, frokost og middag, som indtages i hotellets restaurant. Morgenmaden serveres fra kl. 6-10, og frokosten kl. 12.30-14. Buffetmiddagen består af forskellige retter med noget for enhver smag og serveres kl. 18.30-21. Der serveres desuden kaffe og kage om formiddagen og om eftermiddagen, og der vil være en aftensnack. Alle drikkevarer er inkluderet i rejsens pris, herunder kaffe, te, vand og sodavand samt lokal vin, øl og spiritus og serveres fra kl. 10-23.

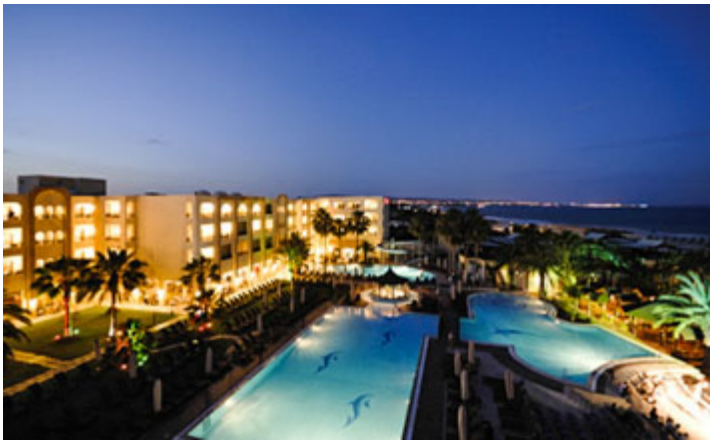
Når man opholder sig i restauranten forventes det, at man iklæder sig lange bukser, skjorte med lange ærmer og lukkede sko (ingen T-shirts, shorts, klipklappere eller sandaler).

Vejret
Med 7 solskinstimer om dagen og med temperaturer op til 15-20 grader har Hammamet et meget behageligt klima i januar. Til sammenligning giver januar i Danmark kun halvanden times solskin om dagen, og middeltemperaturen ligger omkring frysepunktet.

Rejseleder
Under opholdet vil der være tilknyttet en eller flere Albatros-rejseledere. Rejselederne står for fælles arrangementer og leder udflugterne i programmet. På grund af rejsens varighed er rejseledernes rolle dog væsentlig anderledes end på en normal Albatros-rundrejse. Rejselederne vil have træffetider på visse dage og fungerer som kontaktpersoner på rejsen, hvis du skulle få behov for hjælp. Men de sikrer også, at dit ophold bliver bedst muligt, og at du får en masse oplevelser med hjem i bagagen. Rejselederen er ikke tilgængelig, når denne er på udflugt med grupper.

Rejseforsikring
Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og



indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Bagage
Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage.

Program
Af praktiske årsager sker det nogle gange, at vi må ændre lidt i dagsprogrammet. Derfor kan de beskrevne udflugter finde sted på andre dage end de nævnte. Udflugterne gennemføres til den nævnte pris ved minimum 15 tilmeldte deltagere.

Deltagerantal
Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 20 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Se også de Generelle forhold vedrørende Albatros Travels rejser

GENERELLE FORHOLD VEDRØRENDE ALBATROS TRAVELS REJSER

Albatros Travels rejseledere
De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Oplysningen om, hvor gruppen møder sin rejseleder, vil fremgå af afrejsepapirerne. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel. Få rejseledere er fuldtidsprofessionelle, idet mange er specialister beskæftiget inden for universitetsverdenen, undervisningssektoren eller er i gang med en akademisk uddannelse, der kan forenes med denne særlige beskæftigelse. Vi gør opmærksom på, at enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

Drikkepenge
På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

Pas
Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et kortere gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse, og dermed forårsage indrejseproblemer for de af vores kunder, der måtte være i besiddelse af et pas med gyldighed kortere end de 6 måneder.

Placering i flyet
Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

Forplejning/specialkost om bord
På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til sel-skab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen. Ønsker du **specialkost**, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den **bestilles senest 45 dage inden afrejse.** Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Bonuspoint
Hos visse flyselskaber er det muligt at optjene bonuspoint. Eventuelle bonusaftaler er et privat anliggende mellem den rejsende og flyselskabet. Vi beder derfor eventuelle kortholdere om at registrere deres bonuskort i forbindelse med indcheckningen i lufthavnen. Albatros Travel påtager sig ikke ansvaret herfor og forestår ikke formidlingen af disse til flyselskabet. Bemærk venligst, at de fleste selskaber har andre og lavere bonussatser for grupperejser, og at enkelte selskaber ikke giver bonuspoint på grupperejser.

Forbehold/ændringer
Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

Vi gør opmærksom på, at rejsen er underlagt lokale forhold, hvor både naturkræfter og levevis er anderledes end på vores breddegrader. Det betyder, at force majeure-situationer kan opstå med tilhørende forsinkelser og aflysninger, der undtagelsesvist vil medføre ændringer i rejseplanen. Vejrforhold, vejforhold, problemer med køretøjer, gæsternes fysiske formåen samt forsinkede flyafgange kan medføre ændringer i rejsen, og at programpunkter risikerer at udgå.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager efter hver rejse i form af rapporter fra rejseledere og kommentarer fra kunder. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

FORSIKRING I FORBINDELSE MED ALBATROS TRAVELS REJSER

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Er du fyldt 70 år?
For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda – se venligst ovenstående.

FORSIKRING VED REJSER INDEN FOR EU OG EØS-LANDENE
Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring
Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at der ikke længere er dækning for hjemtransport, men alene for sygdom ved rejse til disse lande:
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser inden for Norden (inkl. Grønland og Færøerne). Se mere på www.sundhed.dk

---

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EU OG EØS-LANDENE
Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring
Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at visse lande, der tidligere var omfattet af den offentlige sygesikring, nu ikke længere er dækket. Der ydes således ikke længere dækning for hverken sygdom eller hjemtransport for rejser til disse lande:
Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og på Færøerne. Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EUROPA
Gouda Verden Årsrejseforsikring
Da den offentlige sygesikring ikke dækker rejser til disse lande, anbefaler vi, at man tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Almindelige bestemmelser for Albatros Travel A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort forbrugerne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter; rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger, mulige ændringer og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle rejsende forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget kan bestå af følgende elementer: brochure med prisliste, faktura, rejseplan, almindelige bestemmelser, praktiske rejsetips samt oplysningerne bag på fakturaen. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, har den rejsende pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

Brochure og prisliste indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser og angivelse af forventede ekstraomkostninger samt særlige bestemmelser eller oplysninger, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil imidlertid sjældent forekomme i brochurerne, da disse ændres relativt hyppigt. Brochurer og prisliste forefindes som trykt materiale eller som en del af Albatros Travels hjemmeside. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

Faktura: Her anfører vi alle de aktuelle oplysninger og informationer: deltagernes navne, specifikation af pris, rejse- og flyplan, visumbestemmelser m.m. Desuden anføres eventuelle afvigelser i forhold til brochuren og rejsebureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen det aktuelle og gældende. Ved køb via hjemmesiden anbefaler vi, at De udskriver fakturaen, der samtidig er kvittering for bestilling og indbetaling.

Almindelige bestemmelser: Vi har standardiseret vores almindelige bestemmelser i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Bestemmelserne skal ses i sammenhæng med fakturaen, rejseplanen, dag-til-dag beskrivelsen og det øvrige materiale. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen, ellers gælder Albatros Travels almindelige bestemmelser.

Praktiske rejsetips: I forbindelse med mange af vores rejser udleverer vi nogle praktiske rejsetips. Disse er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men de indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi forudsætter, at deltagerne er bekendt med indholdet.
Udvidet ansvarsforsikring: I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører, har Albatros Travel tegnet en særlig forsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er i øvrigt medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

1. TILMELDING
Aftalen er bindende for såvel forbruger som rejsebureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER
Ved tilmeldingen betales et depositum på 25% af rejsens samlede pris – dog min. kr. 3000 pr. person. Opmærksomheden henledes på, at enkelte rejser har særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtsrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe, fly. Disse forhold vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen/fakturaen. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal indbetales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at De har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder rejsebureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING
Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85% af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (Eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM
Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer deltageren i at rejse
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre)

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen), må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis De ønsker at forsikre Dem imod andre ting som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Venligst bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYREJSEN
Hvis De, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billettens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen.

Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt, at Deres navn(e) på fakturaen og på rejseplanen og især alle billetter stemmer overens med Deres aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at De kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte billetter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør De omgående kontakte bureauet.

Normalt er check in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check in to timer før flyafgang. Det er ikke nok at have lufthavnen i syne. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Dette vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil drage omsorg for, at flybilletter og andre rejsedokumenter er i orden.

6. REJSEPLAN
Fakturaen er ledsaget af en flyplan med aktuelle flytider (lokaltider) og en rejseplan, der omfatter al den service, De har bestilt på destinationen, medmindre denne fremgår af bureauets brochurer. Rejseplanen omfatter således: hotel, pension, transporter, udflugter etc. Meget omfattende arrangementer vil blive anført på et specielt bilag.

7. PAS OG VISUM
Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på deltagerbeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselængden), kan helt andre regler være gældende. De bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet.

OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit. Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbeltstatsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat http://foa.danmark.dk vedr. visum samt kontakte Seruminstituttets Udlandsvaccination. www.ssi.dk. Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for den rejsende.

Ved rejse til et Schengenland, skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen/personerne er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registeret). Det er den rejsendes eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan den rejsende risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lidt besøgte steder) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtaget sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

8. VACCINATIONSKRAV
Bureauet giver oplysninger om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels egen vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V. Tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat. Det mest udbredte krav i forbindelse med rejser i tropiske egne er "gul feber".

9. OVERDRAGELSE
Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

10. PRISÆNDRINGER
Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af såkaldte olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: Ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5% eller -10% i forhold til prislistens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores prislister, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisliste. Det kan derfor forekomme, at en rejse er solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der er bestilt forinden. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer:
Rejsens pris: kr. 10.000
Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370
Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370
Overstiger reguleringen 10% af rejsens samlede pris er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

11. AFLYSNING
I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90% af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

12. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB
Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt, at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura. Formålet er at sikre den rejsende mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i deltagernes interesse. På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i **Grønland** forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren helt uvedkommende.

13. TILSKADEKOMST OG OVERFALD
Da der fra 1. januar 2008 ikke længere er hjemtransport inkluderet i den danske sygesikring, skal den rejsende tegne en rejseforsikring, der dækker omkostninger ved bl.a. behandling af sygdom og hjemtransport.

På fakturaen anfører vi altid tilbud om forsikring (i henhold til lovgivningen), og hvor intet andet er aftalt, anføres altid en forsikring med den højeste sygdoms- og hjemtransportdækning, men uden dækning for rejsegods m.v., der normalt er inkluderet i en familie- eller husstandsforsikring. Forsikringsbrochure vedlægges og bør gennemlæses, da De selv er ansvarlig for den ønskede dækning. Det er en forudsætning for deltagelse i rejsen, at De optræder ansvarsfuldt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger. Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør De konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

14. SKATTER OG AFGIFTER
En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført på i deres afrejsedokumenter eller i dag-til-dag programmet til Deres orientering. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

15. DERES ANSVAR
Som allerede nævnt forudsætter Deres deltagelse i den aktuelle rejse, at De er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra brochurer, faktura, rejseplaner, praktiske rejsetips samt at De følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes De at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere Deres ansvar at meddele bureauet såfremt der måtte ske ændrede forudsætninger i Deres forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksom på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visa etc.

16. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE
Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles.

Iht. EU direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise rejsedeltagere, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

17. REKLAMATION
Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan De indbringe sagen for nævnet: Røjelskær 11, 3. sal 2840 Holte (tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

18. TRANSPORTØRENS ANSVAR
Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede lufttartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette/disse selskabs(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne og 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade for skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen konventionen samt COTIF/CIF konventionen.

Opdateret 28.10.11