



Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning



Georgien og Armenien

Dato 28-04-2014 Varighed 12 dage Pris 13.998,- Afrejse København Rejseleder Dansk



Georgien og Armenien

Kaukasus venter med åbne arme – samt tusindårige klostre, bjergtagende natur, solide mad- og vintraditioner og de charmerende storbyer Tbilisi og Jerevan

Hvor Europa møder Asien, ligger en fantastisk verden og venter – fuld af smukke bjerge, grønne dale, vinmarker, ældgamle kirker og stor gæstfrihed: "Enhver gæst er sendt fra Gud", som et georgisk ordsprog lyder.

Georgien og Armenien er ikke alene de ældste kristne lande i verden, men har også en lang førkristen kulturhistorie. På denne Albatrosrejse kombineres historien med store naturoplevelser, da de UNESCO-fredede højdepunkter, som fx klostrene Geghard, Haghpat og Jvari, alle ligger billedskønt i landskaberne. En af oplevelserne er således en tur med 4-hjulstrækker op til Georgiens nationalsymbol: den isolerede Treenighedskirke langt oppe i Kaukasus-bjergene.

Rejsen byder også på hovedstæder med moderne storbyliv, hvor man kan udforske Jerevans cafékultur og butikker og spise godt i Tbilisis store udvalg af restauranter. Og selvfølgelig smager vi på landenes specialiteter som vin, brandy og Sovjetunionens populæreste kildevand!







Dagsprogram

Dag 1	Afrejse fra København
Dag 2	Ankomst til Tbilisi, Georgien. Byrundtur m. Metekhi-kirken, badehuse, Narikala-fortet og Tbilisi Historiske Museum
Dag 3	Tbilisi – bjergbyen Dilijan – Sevan-søen – Jerevan, Armenien
Dag 4	Jerevan. Byrundtur m. Republik-pladsen, Operaen, Kaskaden og museet for det armenske folkemord
Dag 5	Udflugt til brandydestilleri, Garni-templet og det UNESCO-fredede Geghard-kloster
Dag 6	Udflugt til Etjmiadzin og Khor Virap-kirken
Dag 7	Jerevan – industribyen Vanadzor – skolebesøg – det UNESCO-fredede Haghpat-kloster – Tbilisi, Georgien
Dag 8	Udflugt til Mtskheta. Jvari-klostret, Svetitskhoveli-katedralen samt Stalin-museet og oldtidsbyen Uplistsikhe
Dag 9	Udflugt til bjergbyen Signagi, Bodbe-klostret og vinsmagning
Dag 10	Udflugt til bjergene m. Ananuri-fortet, Stepantsminda og firehjulstrækkere til Trenighedskirken
Dag 11	Tbilisi. Dag på egen hånd
Dag 12	Tbilisi – København



Prisinformation

Afrejse
28. april 2014

Pris
13.998,-

Tillæg for enkeltværelse
kr. 2.698,-

Prisen inkluderer
- Dansk rejseleder.
- Fly København – Tbilisi t/r.
- Udflugter jf. program.
- Indkvartering på 3-4-stjernede boutiquehoteller i delt dobbeltværelse.
- Halvpension.
- Skatter og afgifter.

Prisen inkluderer ikke
- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris.
- Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring.
- Eventuelle ekstra arrangementer.
- Tillæg for enkeltværelse.
- Drikkevarer.
- Drikkepenge til lokalguider og chauffører (beregn ca. 60 USD).
- Personlige fornødenheder.
- Ekspeditionsgebyr pr. faktura kr. 130,-
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer".



Dagsprogram
Dag 1. Afrejse fra København
Dag 2. Ankomst til Tbilisi, Georgien. Byrundtur m. Metekhi-kirken, badehuse, Narikala-fortet og Tbilisi Historiske Museum

Vi lander i Tbilisi meget tidligt om morgenen, og efter ankomsten kører vi til vores hotel og får nogle timers hvile.

Efter morgenmad på hotellet er det tid til at se nærmere på byen, der ligger strøget op ad klippesiderne på begge sider af floden Mtkvari. Tbilisi er en gammel by med en historie, der rækker helt tilbage til det 4. århundrede f.Kr. Byen er dog flere gange gennem historien blevet nærmest jævnet med jorden af angribende invasionsstyrker; senest i 1795, hvor Persiens Aga Mohammed Khan nærmest brændte byen ned til grunden. Vi går en tur i den gamle (ældste) bydel, der med sine snoede gader og skæve balkoner har en atmosfære af tidligere tiders Kaukasien. Vi begynder turen ved Metekhi-kirken, der er opført i slutningen af 1200-tallet og genopbygget utallige gange siden da. Allerede i det 5. århundrede lå her er kirke, bygget af Kong Vakhtang Gorgasali (ifølge legenden Tbilisis grundlægger). Her finder man et gravsted for den kvindelige martyr Sankt Shushanik, der blev tortureret til døde af sin mand i 544, fordi hun nægtede at opgive sin tro.

Vi går nu op til et af byens gamle badehuse, der er bygget direkte oven på en af de varme kilder, der strømmer op fra undergrunden mange steder i Tbilisi. 'Tbili' betyder da også 'varm', og vandet holder en temperatur på 38-40 grader. På trods af lugten fra det svovlholdige vand er badehusene stadig populære, og mange tager hertil for at lindre hudlidelser, gigt, få en massage eller bare en hyggestund. Vi tager turen op til toppen af Sololaki-højdedraget, hvor Narikala-fortet troner som taget ud af en eventyrlig ridderroman. Det er byens ældste fort med rødder tilbage til 200-tallet, men som alt andet i Tbilisi er det ødelagt og genopbygget flere gange. Udsigten heroppefra er dog helt intakt, og giver et godt overblik over den gamle bydel.

Turen går nu videre til byens største synagoge samt Sioni-katedralen og byens ældste overlevende kirke, Anchiskhati, der er bygget i 500-tallet. Ikke langt derfra ligger Tbilisis Historiske Museum, som har til huse i et restaureret



karavanserai, altså herberg for karavanerejsende, fra Silkevejens tid. Her kan vi beundre nogle af museets mere end 50.000 genstande fra forhistorisk tid og op til i dag. Her er både arkæologiske og etnografiske fund, kunstværker, fotos og arkivmateriale.

Vi runder dagen af med en spadseretur op ad Rustaveli-stræget, den absolutte hovedgade i Tbilisi, hvor parlamentet og flere store museer har adresse.

Dag 3. Tbilisi – bjergbyen Dilijan – Sevan-søen – Jerevan, Armenien

Vi tjekker ud af hotellet og kører mod grænsen til Armenien. Efter at have overstået grænseformaliteterne sætter vi kursen mod bjergbyen Dilijan i et område, som går under navnet "Armeniens Schweiz". Dilijan er en hyggelig, tuttenuttet by med gamle stenhuse og træudskårne balkoner, og den ligger meget naturskønt ved bredden af Aghstev-floden, omgivet af store skove. I Sovjettiden kom mange kunstnere, musikere og filmskabere for at få arbejdsro og lade inspirationen flyde til sig fra de smukke omgivelser, og den kreative atmosfære hænger stadig ved, selvom byen nu mere besøges af almindelige turister.

Efter en gåtur i byen kører vi videre til Haghartsin-klostret, der lige pludselig åbenbarer sig ud af den tætte skov som en illustration fra en eventyrbog. Klostret er lige blevet restaureret, så de oprindelige middelalderkonstruktioner tager sig ud, næsten som da de blev bygget i 1100- og 1200-tallet. Ud over tre kirker på området kan vi blandt andet se refektoriet, hvor munkene spiste deres måltider.

Vi fortsætter til Armeniens største sø, Sevan, med et areal på 940 km2. Med sine 1.900 meter over havet er den derudover en af de højest beliggende ferskvandssøer i Eurasien. Når vi kommer, er det ikke til at vide, om søens vand vil være lysende azurblåt eller mørkt blå – eller en nuance derimellem – for farven skifter med vejret og søens egne uransagelige processer. Da man i Sovjettiden inddæmmede Hrazdan-floden, der forsynede søen med vand, og dermed sænkede vandstanden med cirka 20 meter, dukkede 2.000 år gamle bygninger og genstande frem. Siden er vandstanden af miljøhensyn hævet med 2 meter, hvilket har forbedret vandkvaliteten betragteligt. Vi besøger Sevan-klostret, som



oprindelig lå på en ø ude i søen; nu er det blevet til en halvø. Den isolerede beliggenhed – og adgang forbudt for kvinder – gjorde klostret velegnet til genopdragelse af munke, der havde veget fra dydens smalle sti.

Turen fortsætter til hovedstaden Jerevan, hvor vi tjekker ind på vores hotel.

Dag 4. Jerevan. Byrundtur m. Republik-pladsen, Operaen, Kaskaden og museet for det armenske folkemord

I dag skal vi se nærmere på Armeniens hovedstad. Jerevan er en af de ældste, kontinuerligt beboede byer i verden, og her har således boet mennesker siden bronzealderen. Nutidens 1,1 million indbyggere forstår at nyde livet; her er en meget udviklet cafékultur og mange teatre, gallerier, koncerthuse og spillesteder. På byrundturen kommer vi forbi Republik-pladsen (tidligere Lenin-pladsen, hvor blandt andet Det Nationale Kunstmuseum ligger), universitetet, den 23 meter høje statue af Moder Armenien, parlamentet, præsidentpaladset, Operaen samt Kaskaden, et mindesmærke for 50-året for det sovjetiske Georgien. Vi besøger også mindesmærket og museet for det armenske folkemord, der har til huse i en underjordisk betonbunker.

Kongeriget Armenien blev etableret allerede i det 6. århundrede f.Kr., og i år 301 blev kristendommen statsreligion. I 1500-tallet blev Armenien delt mellem Persien og osmannerne, og som en kristen minoritet i Det Osmanniske Rige var armenierne ofre for diskrimination. Dette tog til under sultan Abdülhamid II, hvor mellem 80.000-300.000 armeniere blev forfulgt og myrdet i årene 1894-96. Efter denne optakt satte folkemordet for alvor ind i 1915 med fængslingen og mordet på 250 armenske intellektuelle. Derefter fulgte massakrer, hvor hele landsbyer blev myrdet, og man skønner, at omkring 1 million armeniere døde mellem 1915-17, og mange tusinde blev drevet på flugt. Især Frankrig og USA har en stor armensk befolkningsgruppe som følge af den etniske udrensning.

Efter denne barske, men historisk vigtige udstilling kan vi sunde os med en tur på byens centralmarked; en højloftet, nærmest katedral-agtig markedshal, hvor lokalt producerede fødevarer falbydes fra et utal af boder.



Dag 5. Udflugt til brandydestilleri, Garni-templet og det UNESCO-fredede Geghard-kloster

Armeniens nationaldrik er brandy, som er produceret i landet siden 1887, hvor det første destilleri blev åbnet. I dag kører vi ud af byen og besøger et af de større destillerier, hvor vi får en rundtur og en smagsprøve på de gyldne dråber. Selveste Winston Churchill foretrak armensk brandy frem for den franske cognac, og det siges, at Stalin plejede at sende ham kasser af Ararat-brandy.

Turen fortsætter til Garni-templet, et hellenistisk tempel tilegnet solguden Mitra i det 1. århundrede e.Kr. Efter den nationale overgang til kristendommen blev templet brugt som sommerresidens for de armenske kongelige, som også anlagde en kirke og et badehus, som vi nu kan se ruinerne af. Blandt andet har badehuset en meget smuk mosaik lavet af natursten i 15 nuancer.

Så er der blevet tid til frokost, og den indtages i en hyggelig have tilhørende en lokal familie. De vil også demonstrere, hvordan man laver lavash, det lokale fladbrød, der bages i lerovne.

Det UNESCO-fredede Geghard-kloster er næste punkt på dagens program, og alene klostrets dramatiske placering i en kløft, med klipper, der tårner sig op på begge sider, er en oplevelse for øjet. Det oprindelige kloster blev anlagt i det 4. århundrede – ifølge overleveringen af selveste Gregorius Illuminator, som var det første overhoved for den armenske nationalkirke – hvor en hellig kilde sprang frem i en grotte. En del af anlægget er da også hugget ind i klippen, både regulære kirkerum og mindre hulrum, foruden mange afbildninger af kors. Klostret blev dog plyndret og brændt ned til grunden i det 9. århundrede, og den nyværende hovedkirke er fra 1215. 'Geghard' betyder 'spyd' og refererer til det spyd, Jesus blev stukket med på korset, og som siges at have hørt til klostrets relikviesamling. Spyddet er nu udstillet på museet i Echmiadzin-katedralen, som vi skal se i morgen.

Vi vender tilbage til Jerevan sidst på eftermiddagen.

Dag 6. Udflugt til Etjmiadzin og Khor Virap-kirken

Den apostolske armenske kirke har sit administrative – og spirituelle –



centrum i Etjmiadzin, som også var landets hovedstad fra år 180-340. Det var ifølge legenden her, Gregorius Illuminator i et syn så en guddommelig lysstråle komme ned fra himlen. Han byggede herefter Armeniens første nationalkirke, hvor lysstrålen ramte, og han tilskrives æren for at have omvendt armenierne til kristendommen i år 301. Det er altså ikke en hvilken som helst kirke, vi skal besøge i dag. Der er ikke meget tilbage af de oprindelige strukturer fra 300-tallet, og katedralen er gen- og ombygget mange gange, uden at den dog har mistet noget i hellighed ved det. Kirkerummet er omkring 20 x 20 meter, og i midten står altret – der, hvor Gregorius så lysstrålen ramme. Der er også tid til at besøge katedralens museum, hvor vi blandt andre relikvier kan se det berømte romerske spyd, som skulle være stukket i Jesus.

Turen fortsætter i Gregorius' fodspor til Khor Virap-kirken, som er et lige så stort pilgrimsmål. På dette sted blev Gregorius fængslet af den hedenske kong Trdat III og holdt fanget i en underjordisk grotte i 13 år. Han overlevede uden anden mad end den, han fik smuglet ind til sig af kristne sympatisører. Da Gregorius ifølge overleveringerne helbredte kongen for sindssyge (eller kongen besluttede, at det var strategisk fornuftigt at slutte fred med det voksende antal kristne i landet), blev Gregorius frigivet, og han fik udbredt kristendommen til hele Armenien. Kirken er bygget oven på grotten, som det er muligt at gå ned i via en stige – hvis man ikke er klaustrofobisk eller dårligt til bens.

Hvis man går udenfor og retter blikket opad i stedet for nedad, er der en smuk udsigt til de to snedækkede toppe på Ararat-bjerget, som befinder sig ovre på den anden side af grænsen til Tyrkiet.

Den sidste aften kan bruges på at se det moderne Jerevan – du kan for eksempel tage hen til området omkring det smukke operahus, hvor mange af byens beboere om aftenen lufter børnene og/eller hygger sig på en af de mange caféer. Caféliv er der også meget af omkring Republik-pladsen, hvor man også kan lade sig underholde af "det syngende springvand", som med lys og forskellige springvandsserier akkompagnerer klassisk musik. Endelig kan man også spadsere ned ad byens nye store gågade, Den Nordlige Avenue,



som først stod færdig i 2007. Her er butikker, restauranter og caféer nok til en aftens underholdning!

Dag 7. Jerevan – industribyen Vanadzor – skolebesøg – det UNESCO-fredede Haghpat-kloster – Tbilisi, Georgien

Vi forlader Jerevan og sætter kursen nordpå. Undervejs besøger vi Haghpat-klostret, som er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Klostret er opført i 900-tallet og er en milepæl i armensk religiøs middelalderarkitektur. Trods tidens tand, jordskælv og angreb fra invasionshære står meget af den oprindelige struktur intakt, for eksempel hovedkirken tilegnet klostrets ophavsmand, Sankt Nishan, og det tre etager høje, fritstående klokketårn.

Vi gør også et stop i Vanadzor, Armeniens tredjestørste by, som er et typisk eksempel på en tidligere industriby fra Sovjetperioden. I udkanten af byen ligger resterne af en stor kemisk industri, som efter løsrivelsen fra USSR sygnede kraftigt hen. I dag er der imidlertid begyndt at komme gang i produktionen igen, og ud over kemien produceres her også maskiner og byggematerialer.

Vi besøger en lokal skole, hvor vi får mulighed for at se, hvordan undervisningssystemet fungerer i den tidligere sovjetrepublik. Skulle skolen være lukket denne dag, forsøger vi at arrangere et besøg hos en af de lokale virksomheder.

Vi fortsætter mod grænsen til Georgien, som vi krydser ved byen Sadahlo. Når vi har overstået grænseformaliteterne, kører vi direkte til Tbilisi og tjekker ind på vores hotel.

Dag 8. Udflugt til Mtskheta. Jvari-klostret, Svetitskhoveli-katedralen samt Stalin-museet og oldtidsbyen Uplistsikhe

Kristendommen blev statsreligion i Georgien i år 317, 14 år efter Armenien. Kirkerne i området omkring byen Mtskheta hører til de ældste og vigtigste i hele Georgien, og UNESCO har anerkendt kirkernes betydning med en plads på verdensarvlisten. Det gælder for eksempel Jvari-klostret, som ligger oppe på en bakketop med smuk udsigt over byen og floden Mtkvari, der slynger sig nedenfor. Det lille kloster er bygget i det tidlige 600-tal på et helligt sted, hvor enten Sankt Nino (en kvindelig evangelist) eller kong Mirian, som hun omvendte til



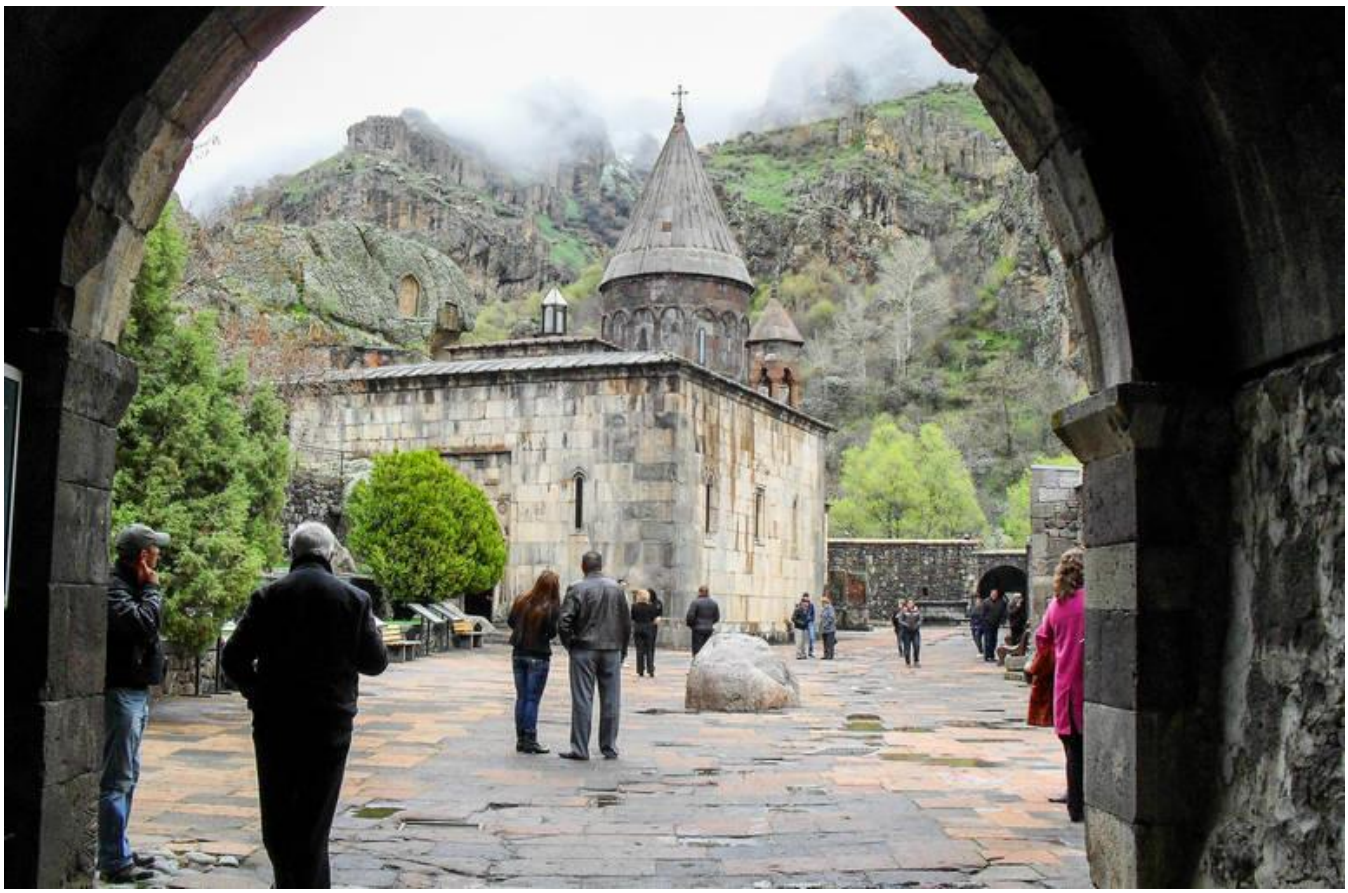
kristendommen, satte et stort trækors. Bygningen er strengt symmetrisk, udlagt i en korsform med ekstra rum mellem 'armene', så hele grundplanen bliver oktagonal.

Inde i Mtskheta by finder vi Svetitskhoveli-katedralen, der er den næststørste kirke i hele Georgien og en af de vigtigste. Ærkebiskoppen af Mtskheta og Tbilisi har sit sæde her, og selveste Jesu kjortel siges at være begravet under kirken! Den oprindelige trækirke fra 300-tallet blev efter omkring 100 år erstattet af en stenkirke, som man endnu kan se resterne af i den nuværende konstruktion, der er fra 1000-tallet. Katedralen har været enorm for sin tid, og den er smykket med udskæringer både ude og inde.

Vi fortsætter op ad Mtkvari-floden til en anden slags (af)gudsdyrkelse: museet for Josef Stalin i hans fødeby, Gori. Overdækket af en pavillon i græsk-romersk stil ligger det ydmyge hus, hvor Stalin – dengang Ioseb Besarionis dze Jugashvili – tilbragte sine første fire leveår. Museet ligger ved siden af, og da det blev bygget i 1957, var det som en hyldest til den nyligt afdøde leder af USSR. Efter Georgiens selvstændighed er skønmaleriet dog blevet nuanceret en smule, og udstillingen berører nu også udrensningerne og den politiske forfølgelse, Gulag og pagten med Hitler i 1939. Et vigtigt kapitel i verdenshistorien set gennem en nøglepersons livshistorie.

Turen fortsætter til oldtidsbyen Uplistsikhe, der er hugget direkte ud af klippen. Fra det 6. århundrede f.Kr. - 1. århundrede e.Kr. var byen et førkristent religiøst centrum, hvor solgudinden blev dyrket. Efter den arabiske invasion i området i 645 blev Uplistsikhe residens for de kristne konger, som overtog de hedenske templer og lavede dem om til kirker. Her fik byen sin storhedstid og husede på et tidspunkt hele 20.000 mennesker. Det, vi ser i dag, er dog mindre end halvdelen af den oprindelige by. Den blev nemlig godt og grundigt ødelagt af mongolerne i 1240, og nu er kun resterne af den inderste bykerne tilbage. Vi kan dog stadig beundre det arbejde, der er lagt i udformningen af grotte-rummene for mere end 2.500 år siden.

På vej tilbage til Tbilisi kører vi forbi Borjomi, hvis syrligt-salte mineralvand er berømt i hele det gamle Sovjetunionen. Vandet strømmer op fra undergrunden ved



hjælp af et naturligt indhold af kuldioxid. Når vandet når jordens overflade, er det stadig varmt – 38-41 grader – og det køles ned, inden det kommes på flasker. Siden 1890 har man solgt flaskevand fra Borjomi, og i dag eksporterer man til omkring 40 lande. Hvis du ikke allerede har smagt vandet, får du chancen nu!

Vi kører tilbage til vores hotel i Tbilisi.

Dag 9. Udflugt til bjergbyen Signagi, Bodbe-klostret og vinsmagning

I dag går turen igen ud af Tbilisi, for vi skal besøge en af områdets kønneste byer: den lille Signagi, der ligger på en bakketop med udsigt over Alazani-dalen og Kaukasus i det fjerne. Her er smalle, stejle, brolagte gader og pastelfarvede huse fra 17- og 1800-tallet med udskårne træbalkoner. Den gamle bymur fra 1700-tallet er stadig intakt, og man kan gå en lille tur oven på den. Vi besøger også byens museum for den naivistiske maler Niko Pirosmani, der malede georgisk hverdagsliv omkring sidste århundredeskifte.

Der er blevet lavet vin i Georgien de sidste 7.000 år, og særligt i Kakheti-regionen præger vinmarkerne landskabet. Den traditionelle metode er at lade druesaften gære i lerpotter, som er nedsænket i jorden, men inden for de senere år har både druesorter og produktionsmetoder fra Europa vundet indpas – uden dog at udkonkurrere de gamle. Vi besøger en vingård i området og smager på de lokale dråber.

Sidste punkt på dagens program er Bodbe-klostret, hvor Sankt Nino (hende, der omvendte kong Mirian til kristendommen) ligger begravet. Klostret ligger meget smukt på en stejl skråning over Alazani-dalen, omgivet af høje cypresser – og som et af de få klostre, vi har set på rejsen, fungerer dette stadig som kloster. Her bor omkring 30 nonner, der har været medvirkende i den store restaurering, klostret har gennemgået de senere år.

Dag 10. Udflugt til bjergene m. Ananuri-fortet, Stepantsminda og firehjulstrækkere til Trenighedskirken

I dag kører vi op i Kaukasus-bjergene ad den såkaldte Georgiske Militærhovedvej, der blev anlagt i det svære bjergterræn i 1800-tallet, da Georgien blev besat af Rusland. Trods vejens lidt ucharmerende navn er køreturen en meget



naturskøn oplevelse, hvor vi kører opad i de storslåede bjerglandskaber. Første stop er Ananuri-fortet, der ligger lige ved Jinvari-reservoiret. Fortet tilhørte hertugerne af Aragvi, der regerede området fra 1200-tallet til 1739, hvor angribere fra et rivaliserende hertugdømme massakrerede alle på fortet. De sidste medlemmer af Aragvi-slægten omkom oppe i det kvadratiske borgtårn, som det er muligt at gå op i. Vi fortsætter kørslen opad til Jvari-passet i 2.379 meters højde, og herefter begynder det at gå lidt nedad igen, og vi passerer skiområder med stolelifte og schweizisk-lignende hytter. I bjergbyen Stepantsminda (tidligere kaldt Kazbegi) er der tid til at gå en lille tur og nyde den imponerende udsigt til Kazbek-bjerget.

Vores videre vej er for snørklet og stejl til buskørsel, så vi skifter over til firehjulstrækkere og sætter kursen mod Den Hellige Treenighedskirke eller Tsminda Sameba, som den også kaldes. Kirken ligger helt isoleret på en bjergtop i det mægtige, øde Kaukasus-landskab, og den bjergtagende(!) beliggenhed har gjort kirken til et nationalsymbol for Georgien.

Vi snørkler os nedad igen og kører tilbage til Tbilisi.

Dag 11. Tbilisi. Dag på egen hånd

De sidste dage har været fyldt med oplevelser uden for byen, men i dag har du hele dagen til at udforske den georgiske hovedstad efter dit eget hoved. Har du lyst til et museumsbesøg eller to, er der for eksempel Nationalmuseet, som fik den store restaureringstur for få år siden, og hvis oldtidssamling er meget interessant. Ikke langt derfra ligger Nationalgalleriet, som udstiller det bedste inden for georgisk kunst – blandt andet en del malerier af Niko Pirosmani, som vi stiftede bekendtskab med i Signagi. Hvis vejret er til udendørs aktiviteter, kan du besøge byens botaniske have i de tidligere royale haver, eller frilandsmuseet, der ligger lidt uden for centrum. Fik du mod på at besøge et af byens badehuse, kommer du i godt selskab – store personligheder som Pusjkin og Alexandre Dumas har også gjort det, og Pusjkin omtalte det efter sigende som det bedste bad, han nogensinde havde fået.

Man kan også bare gå rundt i byen, som hverken mangler caféer eller spisesteder. Og på et eller andet tidspunkt bør man smage den georgiske nationalret nr. 1,



khachapuri – en slags ostetærte, som findes i mange varianter. Ikke kalorielet, men god som hurtig mad på vejen.

Dag 12. Tbilisi – København

Praktiske oplysninger

Generelle forhold

De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Det vil fremgå af afrejsepapirerne, hvor gruppen møder sin rejseleder. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel.

Enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

De oplyste priser på vores rejser er baseret på 2 personer, der rejser sammen og bor i delt dobbeltværelse eller dobbeltkahyt. For vores gæster, som rejser alene, vil der være et tillæg for enkeltværelse og/eller -kahyt. Tillægget er en afspejling af det prisniveau, vi som rejsearrangør bliver mødt med, når vi opkøber værelser og kahytter hos vores underleverandører. Et enkeltværelse vil altid være forholdsvis dyrere pr. person end et dobbeltværelse. Dette er et vilkår, der har været gældende inden for rejsebranchen i mange år og er således at betragte som kutyme.

Tillægget vil altid fremgå af vores materiale.

Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et lands gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse.

Hvis du skal rejse sammen med børn, som ikke er dine egne (fx børnebørn), eller hvis du og dine børn ikke har samme efternavn, kan nogle lande nægte jer indrejse. Det kan derfor være nødvendigt at medbringe en fødselsattest på engelsk og en underskrevet erklæring, der tillader den mindreårige at rejse i selskab med en navngivet voksen.

USA er et af de lande, som har ovenstående krav, men der findes ikke nogen endegyldig liste over, hvilke andre lande det gælder. Derfor anbefaler vi dig at kontakte den nærmeste ambassade eller konsulat for det land, du skal rejse til, for at få oplyst reglerne.

Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen.

Ønsker du specialkost, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den bestilles senest 45 dage inden afrejse. Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført. Derudover kan programpunkter risikere at udgå på grund af force majeure-situationer som vejrforhold, vejforhold eller forsinkede flyafgange.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager fra rejseledere og kunder efter hver rejse. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i

programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Rejsen sælges som en hel "pakke", og det vil ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der evt. ikke benyttes.

Oplysninger om rejsen

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Der er ikke mulighed for tilslutningsfly.

Vi bor på mindre hoteller med de mest almindelige bekvemmeligheder. Hotellerne er valgt ud fra deres beliggenhed og hyggelige atmosfære. På nogle af vores ture benytter vi 3-stjernede hoteller, som på trods af den simple og enkle standard er yderst charmerende. Antallet af stjerner afspejler ikke nødvendigvis hotellets idyl og charme! Grundet hotellernes størrelse må der forventes en vis ulighed i størrelsen på de enkelte værelser. Uanset standard har du altid eget bad og toilet på hotellerne. Endelig hotelliste vil blive fremsendt med afrejsebrevet 7 dage før afrejse.

Da en stor del af udflugterne på denne rejse vil foregå til fods, forventes det, at rejsedeltagerne er mobile, selvhjulpne og kan færdes uden hjælp.

Forsikring i forbindelse med Albatros Travels rejser

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring

Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Er du fyldt 70 år?

For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda – se venligst ovenstående.

FORSIKRING VED REJSER TIL EU OG EØS-LANDENE

Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring

Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at der ikke længere er dækning for hjemtransport, men alene for sygdom ved rejse til disse lande:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter. Bemærk, at der er særregler ved rejser inden for Norden (inkl. Grønland og Færøerne). Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EU OG EØS-LANDENE

Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring

Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at visse lande, der tidligere var omfattet af den offentlige sygesikring, nu ikke længere er dækket. Der ydes således ikke længere dækning for hverken sygdom eller hjemtransport for rejser til disse lande:

Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og på Færøerne. Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EUROPA

Gouda Verden Årsrejseforsikring

Da den offentlige sygesikring ikke dækker rejser til disse lande, anbefaler vi, at man tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Almindelige bestemmelser for Albatros Travel

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort kunderne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter: rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger samt mulige ændringer, og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle kunder forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget består af følgende elementer: rejsens program inkl. praktiske oplysninger og prisinformation, faktura/rejsebevis, rejseplan, oplysninger vedrørende rejser og betaling samt disse almindelige bestemmelser. Albatros Travels almindelige bestemmelser er standardiseret i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen/rejsebeviset, ellers gælder disse almindelige bestemmelser. I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører har Albatros Travel tegnet en særlig, udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er endvidere medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, eller man modtager sin faktura/rejsebevis elektronisk, har man pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

1. TILMELDING
Aftalen er bindende for såvel kunde som bureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER
Ved tilmeldingen betales et depositum på 25 % af rejsens samlede pris – dog min. kr. 3.000 pr. person. Enkelte rejser kan have særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe og fly. Disse forhold vil altid fremgå af programmet eller fakturaen/rejsebeviset. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal betales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at kunden har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder bureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING
Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen/rejsebeviset. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85 % af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM
Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardafbestillingsforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer kunden i at rejse

2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre)

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen) må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis man ønsker at forsikre sig imod andre ting, som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed. Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYREJSEN
Hvis man, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billettens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen/rejsebeviset. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen/rejsebeviset.

Det er meget vigtigt, at kundens navn på fakturaen/rejsebeviset og på alle afrejsedokumenter (billetter) stemmer overens med kundens aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at man kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte afrejsedokumenter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør man omgående kontakte bureauet.

Normalt er check-in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check-in to timer før flyafgang. Husk at afsætte tid til eventuelle kødannelser og transport mellem terminaler. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Det præcise tidspunkt for check-in vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil sørge for, at flybilletter og andre rejsedokumenter er i orden.

6. REJSENS PROGRAM
Rejsens program indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser med angivelse af forventede ekstraomkostninger samt praktiske oplysninger eller særlige bestemmelser, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. På vores hjemmeside findes tillige fakta om de fleste af vores rejsemål. Denne information er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi anbefaler, at kunderne er bekendt med indholdet.

Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil sjældent forekomme i programmerne, da førnævnte ændres relativt hyppigt (se i stedet pkt. 6A). Programmer med prisinformation forefindes på Albatros Travels hjemmeside og/eller som trykt materiale. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

6A. FAKTURA/REJSEBEVIS
Fakturaen/rejsebeviset er en oversigt over rejsebestillingen. Her anføres rejsedeltagernes fulde navn, eventuelle tillægskøb (fx udflugtspakke, forlængelse, visum o.l.), betalingsinfo, visumbestemmelser, en rejseplan med aktuelle flytider (lokaltider) såvel som alle aktuelle oplysninger og informationer, inkl. eventuelle afvigelser i forhold til programmet og rejsebureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen/rejsebeviset det aktuelle og gældende. Fakturaen/rejsebeviset er også kundens kvittering for bestilling og indbetaling, så hvis den modtages elektronisk, anbefaler vi, at den udskrives.

7. PAS OG VISUM
Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på fakturaen/rejsebeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselængden), kan helt andre regler være gældende. Man bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet.

OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit. Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbelt statsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat (se http://foa.danmark.dk) vedr. visum samt kontakte Seruminstituttets Udlandsvaccination (se www.ssi.dk). Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for kunden.

Ved rejse til et Schengenland skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og evt. visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registret). Det er kundens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan kunden risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lande med begrænset turisme) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtaget sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

8. VACCINATIONSKRAV
Bureauet giver oplysninger om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V, tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalet sygdomsforebyggende behandling, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat.

9. OVERDRAGELSE
Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

10. PRISÆNDRINGER
Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5 % eller -10 % i forhold til prislistens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores priser, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisangivelse. Det kan dog forekomme, at en rejse er solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der er bestilt forinden. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer:
Rejsens pris: kr. 10.000,-
Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370,-
Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370,-
Overstiger reguleringen 10 % af rejsens samlede pris, er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

11. AFLYSNING
I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90 % af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

12. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB
Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura/rejsebevis. Formålet er at sikre kunden mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre, men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i de rejsendes interesse. På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i Grønland forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren uvedkommende.

13. TILSKADEKOMST OG OVERFALD
Da der siden 1. januar 2008 som hovedregel ikke længere er hjemtransport inkluderet i den danske sygesikring, skal den rejsende tegne en rejseforsikring, der dækker omkostninger ved bl.a. behandling af sygdom og hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring, se www.gouda.dk. Forsikringsbetingelserne bør gennemlæses, da kunden selv er ansvarlig for den ønskede dækning.

Det er en forudsætning for deltagelse i rejsen, at kunden optræder ansvarsfuldt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger. Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder, særligt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør man konsultere relevante guidebøger, der ofte giver god, pålidelig information om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

14. SKATTER OG AFGIFTER
En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført i afrejsedokumenterne eller i rejsens program. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

15. KUNDENS ANSVAR
Som allerede nævnt forudsætter deltagelsen i den aktuelle rejse, at man er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra program, faktura/rejsebevis, rejseplaner og evt. praktiske oplysninger om rejselandet, samt at man følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes man at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere kundens ansvar at meddele bureauet, hvis der sker ændrede forudsætninger i kundens forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksomme på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visum etc.

16. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE
Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles.

Iht. EU-direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise kunder, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

17. REKLAMATION
Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og kunde vedrørende mangler ved rejsen, kan kunden indbringe sagen for nævnet (se www.pakkerejseankenaevnet.dk, tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

18. TRANSPORTØRENS ANSVAR
Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede luftfartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette selskabs/disse selskabers transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade ved skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen-konventionen samt COTIF/CIF-konventionen.

Opdateret 1.5.2013



Albatros

Rejs med hjerte, hjerne & holdning

Tøndergade 16
1752 København V
Tlf. 36 98 98 98

www.albatros-travel.dk
info@albatros-travel.dk

Mandag – fredag kl. 8.30 – 17.00

Lørdag – søndag kl. 10.00 – 15.00

(Weekendåbent september – november og januar – februar)