Albatros' Iran



En enestående kulturrejse gennem oldtidens Persien – fra nattergalenes, poeternes og rosernes Shiraz til Persepolis, ørkenbyen Yazd og den fortryllende Isfahan
– med dansk rejseleder, 8 dage

Rejsen er forbeholdt Royal Albatros-medlemmer samt eventuelle medrejsende. Oplys Royal Albatros-medlemsnummer ved bestilling.

Afrejse d. 14/03/2013

Albatros Travel
Tøndergade 16
DK-1752 København V
Telefon +45 36 98 98 98
www.albatros-travel.dk
info@albatros-travel.dk



Få en rejseoplevelse af de sjældne på Albatros' eventyrlige odyssé gennem Iran, hvor de fire fascinerende byer Shiraz, Persepolis, Yazd og Isfahan er indgangsporten til Irans kulturelle skatkammer og en spændende civilisation, der går mere end 6.000 år tilbage i tiden.

Iran er indbegrebet af 1001 nats eventyr med prægtige paladser og moskéer, orientalske markeder, vindtårne og velduftende blomsterhaver, hvor cypresser, daddelpalmer, appelsintræer og persiske roser står side om side. Vi oplever tilmed Iran om foråret, hvor naturen viser sig fra sin allersmukkeste side.

Vi tager hul på eventyret i Shiraz, der har været Persiens hovedstad ad flere omgange – senest under Zand-dynastiet (1750-1781). Byen er smukt beliggende i Zagros-bjergene, og har gennem tiden været en smuk inspirationskilde for flere iranske forfattere. Vi skal blandt andet opleve Eram-haven, der er på UNESCO's liste over verdens kulturarv; de iranske poeter Saadi (1209-1291) og Hafez' (1324-1391) gravmæler, den imponerende Vakil -moské og Vakil-basaren, hvor kulørte boder med krydderier og håndvævede tæpper blander sig med basarens krydrede og eksotiske dufte.

Vi fortsætter til kongebyerne Persepolis og Pasargadae, der vidner om Irans storhedstid for 2.500 år siden og er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Det var her, at Carsten Niebuhr (1733-1815) i 1765 lavede sine minutiøse aftegninger af relieffer og kileindskrifter i forbindelse med Frederik V's ekspedition til Arabien. Kongegravene Naqsh-e Rustam er også på programmet, inden vi drager videre til silkevejsbyen Yazd, hvor karavaner med handelsrejsende gjorde stop på vejen mod Centralasien og Indien. Her løftes sløret for endnu et eksempel på islamisk verdensklassearkitektur med Jame-moskéen, der har de højeste minareter i Iran. Vi ser blandt andet også stilhedens tårne, zoroastrianernes ildtempel og Doulatabad-haven, der er en af de ni persiske haver, som UNESCO har udnævnt som verdens kulturarv.

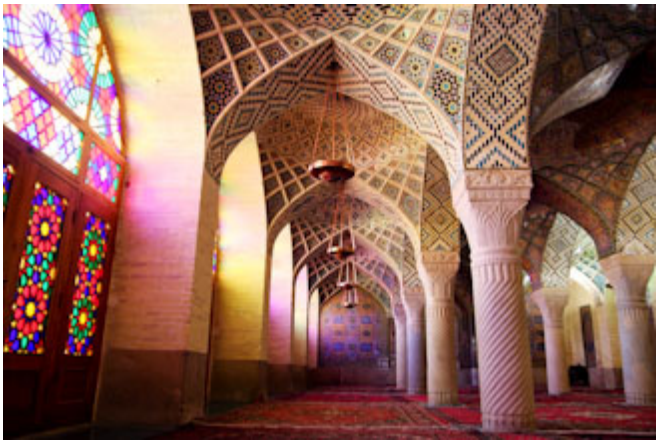
Vi runder oplevelsesrækken af i eventyrbyen Isfahan, der var Persiens hovedstad fra 1598-1722. Byen har tryllebundet mange rejsende med sine overdådige paladser, blomstrende haver, særprægede moskéer og labyrintiske basarer.

Vi fortsætter vores rejse i islamisk arkitektur med Imam Khomeni-pladsen, Sheikh Lotf Allah-moskéen, Imam-moskéen, Ali Qapu-paladset, Chehel Sotoon-paladset, fredags-moskéen med mere, inden de gamle broer over den livgivende Zayandeh roud-flod sætter et smukt punktum for oplevelserne

Iran er et sikkert land at rejse rundt i, og de imødekommende iranere efterlader generelt et meget positivt indtryk af landet, trods 25 års præstestyre. Men som alle andre steder bør man respektere landets regler og normer – som kvinde betyder det, at man iklæder sig lange, løse klæder og tildækker håret. Og som mand iører man sig lange bukser. Til gengæld bydes man velkommen de fleste steder og belønnes med en rejseoplevelse helt ud over det sædvanlige.

Transporten undervejs foregår i en moderne bus med aircondition.

Dagsprogram



Dag 1. København – Shiraz, Iran

Vi ankommer til Shiraz ud på aftenen. Vi kører med bus til vores hotel, der ligger centralt i byen, som er smukt beliggende i Zagros-bjergene.

Dag 2. Byrundtur i Shiraz
Efter morgenmaden skal vi besøge Eram-haven – en af de ni persiske haver, der blev grundlagt i midten af det 19. århundrede, og som er på UNESCO' liste over verdens kulturarv. Den velduftende have prydes af blomstrende appelsintræer, grønne cypresser, daddeltræer og persiske roser og har gennem tiderne været en smuk inspirationskilde for flere iranske forfattere. I haven kan man desuden se fine fontæner og ikke mindst det prægtige Qajar-palads, der blev opført af den velstående Qavam-familie i årene 1879-1886. Paladsets indre er dekoreret med elegante mønstre og kakler med digte af den berømte iranske poet Hafez. Selve bygningsværket er inspireret af den victorianske æra i Europa og rummer hele 32 værelser, fordelt på to etager.

Vi fortsætter ad samme spor, i kunstens og poesiens verden, til Saadi og Hafez' gravmæler i fødebyen Shiraz, der siden har fået tilnavnet "Irans poetiske hovedstad". De to poeter (Saadi og Safez) har bevaret deres popularitet hos eftertiden. Både iranere og rejsende valfarter til gravene, der omgives af rislende vandkilder, farverige blomsterbuske og duftende cypresser. De fleste troende iranere opfatter Hafez som en spirituel mester, der havde en helt særlig sans for Guds nærvær, og mange anvender hans poesi som en åndelig ledetråd i livets store spørgsmål. Det siges, at hvis en fattig iraner ikke har råd til at tage
på pilgrimsrejse til Mekka, tilgiver Allah ham, hvis han i det mindste besøger Hafez' gravsted. Traditionen foreskriver også, at unge nygifte par skal besøge Hafez' grav og læse et af hans digte højt, som et forvarsel for et lykkeligt ægteskab.

Shiraz siges ligeledes at have landets smukkeste basarer, og derfor afrundes dagen med et besøg i Vakil-basaren, der er beliggende i byens historiske centrum, og er den største basar i Shiraz. I de livlige markedsgader kan vi blandt andet opleve nomader, der kommer for at handle, og her kan man købe alt fra orientalske antikviteter til håndvævede tæpper, kobbertøj, grøntsager, krydderier og malerier. I området finder man også flere smukke gårdhaver, badehuse og ikke mindst persiske tæppebutikker, der efter sigende sælger byens fineste tæpper.

Dagens mange indtryk kulminerer med et besøg i den smukke Vakil-moské, vest for basaren, der imponerer med sin enestående arkitektur og fine kakkel-mosaikker, som leder tankerne hen på det beundringsværdige Alhambra-palads i Granada. Moskéen blev bygget mellem 1751 og 1773, under Zand-dynastiet, og dækker et areal på 8.660 kvadratmeter. Særligt bedesalen imponerer med sine 48 snoede stensøjler, der fuldendes af små kupler. Men i hele moskéen er der kælet for de håndværksmæssige detaljer med fine udskæringer, inskriptioner og mosaikker.

Dag 3. Sightseeing i Shiraz og videre til Yazd
Dagen i dag er dedikeret til det antikke Persien. Efter morgenmaden kører vi ud til ruinerne af det mægtige



Persepolis-palads, der er smukt beliggende ved foden af Kuh-i-Rahmat-bjerget godt 60 kilometer fra Shiraz.

Paladset er den sidste rest af det oldhistoriske Mellemøsten og kom på UNESCO' liste over verdens kulturarv i 1979. Persepolis, der var hovedstaden i Achæmenidernes imperium (cirka 550-330 f.Kr.), blev opført af den persiske storkonge Darius den store (550-486 f.Kr.) for næsten 2500 år siden. Kong Xerxes (485-465 f.Kr.) og hans søn Artaxerxes (465-425 f.Kr.)tilføjede siden flere bygninger. Bygningshistorien er veldokumenteret i de talrige kileskrifter, der er fundet på stedet, og paladset er et af de mest velbevarede arkæologiske levn.

Persepolis havde de mesopotamiske bygningsværker som forbillede, og i forhold til Paladsets storladenhed og omhyggelige udsmykninger med løveskulpturer, skulpturagtige søjlekapititæler og omhyggelige relieffer udhugget i kalksten lader det få ønsker tilbage. Paladset er placeret på et bjergplateau, og visuelt syner det, som om det er hugget ind i klippevæggene. Vi følger trapperne til "alle landes port" og audienssalen "Apadana", hvor kongen modtog delegationer fra vasalstaterne. Salen er bygget på toppen af en 2,5 meter høj sokkel og er i alt 20 meter høj, og selve taget hvilede på 36 store søjler. Trapperne er dekorerede med meget velbevarede relieffer, som har været begravet i sand, og derfor har de været skånet for tidens slitage. På den nordlige og østlige del af "Apadana" skal vi blandt andet se et trappeanlæg, der fører op til en porticus med en dobbelt søjlerække og ruinerne af tronsalen, der var det næststørste byggeri i hele tempelanlægget. Vi skal også se "Sad Satun" med taget, der er konstrueret oven på 100 søjler, og det såkaldte Xerxes-harem i baggrunden.

Hele komplekset omkranses af dobbeltmure på tre sider, mens Kuh-i Rahmat-bjerget danner en naturlig befæstning på den fjerde side. Alexander den Store (356-323 f.Kr.)indtog Persepolis i 331 f.Kr. og lagde byen i ruiner. Archæmenidernes gamle imperium blev først genopdaget i begyndelsen af det 17. århundrede, da rejsende hjembragte beskrivelser.

I 1765 besøgte Carsten Niebuhr Persepolis, hvor han med stor akkuratesse opmålede grundplanerne, aftegnede relieffer og kopierede kileindskrifterne på marmorvæggene. Det var Niebuhrs minutiøse aftegninger, der skabte grundlaget for andres tydninger af kileskriften. Carsten Niebuhr indridsede sit eget navn på paladsets store indgangsportal som et evigt vidnesbyrd om sin indsats og tilstedeværelse i det gamle kongepalads! Niebuhr kom via Oman til Persien, i forbindelse med den danske ekspedition til Arabien, som Frederik V (1723-1766) iværksatte – ekspeditionen kan genopleves i Thorkild Hansens bog "Det lykkelige Arabien" (1962).

Efter at vi har oplevet det storslåede historiske bygningsværk Persepolis, fortsætter vi cirka fire kilometer mod nord til kongegravene Naqsh-e Rustam, hvor Carsten Niebuhr også lavede opmålinger og aftegninger, da han besøgte Iran. Her menes de achæmenidiske konger Xerxes, Attaxerxes, Darius I og Darius II at ligge begravet i sarkofager inde i klippevæggene. Gravene blev plyndret af Alexander den Store under hans erobring af det achæmenide imperium, men de store persiske kors pryder endnu klippevæggene.



Vi fortsætter til oldtidsbyen Pasargadae, der blev grundlagt omk. 550 f.Kr. af kong Kyros den store (576-529 f.Kr.), som det achæmenide dynastis hovedstad. Vi besøger kong Kyros' gravkammer og resterne af det overdådige kongepalads og den engang så smukke by, der er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Udformningen af disse paladser og haver fik siden stor betydning for klassisk persisk kunst og arkitektur, og senere forskning har vist, at byen var bygget så robust, at den ville have været i stand til at modstå et jordskælv på op til 7.0 på richter-skalaen. I dag er ruinerne dog i temmelig dårlig forfatning.

Vi sætter kurs mod ørkenbyen Yazd, hvor vi skal overnatte. Undervejs gør vi stop i Abarquo, hvor vi skal se områdets stolthed – et 4.000 år gammelt cypres-træ. Vi kører videre til vores hotel og tjekker ind.

Dag 4. Byrundtur i Yazd

Yazd er smukt beliggende i bjergene mellem to ørkener, omgivet af saltvandssøer. Byen er en af de gamle handelsbyer på Silkevejen, hvor karavanner med handelsrejsende indkøbte silke, andre tekstiler og tæpper på vejen mod Centralasien og Indien. I forhold til mange andre iranske byer har Yazd bevaret sin autentiske charme og klassiske persiske stil med snørklede, smalle stræder, åbne pladser og livlige basarer. I Yazd findes også flere betydningsfulde moskéer, som vi skal se på dagens byrundtur. Men byen er også kendt for sine vindtårne og vandanlæg, som er blevet skabt for at afhjælpe sommerheden.

Vi indleder dagens sightseeing med at besøge Stilhedens tårne, hvor zoroastrianerne efterlod de døde i gribbenes varetægt, da de mente, at ligene var urene og skulle renses af gribbene. Denne tradition ophørte dog i begyndelsen af det 20. århundrede, og siden er de døde blevet begravet på mere traditionel vis. I Yazd findes der endnu godt 10.000 tilhængere, der bekender sig til den såkaldte zoroastrisme. De kvindelige tilhængere kan kendes på deres mønstrede tørklæder og broderede dragter. Vi besøger zoroastriernes ildtempel med den hellige flamme, der har brændt siden 470 f.Kr. og Jame -moskéen, der kan dateres helt tilbage til det 14. århundrede. Moskéen har de højeste minareter i Iran, og dens indre prydes af de smukkeste mosaikker, der gør bygningsværket til et af de fineste eksempler på persisk arkitektur.

Vi besøger også Mirchakhmaque-moskeen – endnu en betagende konstruktion, inden vi fortsætter til Doulatabad-haven, der er blandt de ni persiske haver, som UNESCO har udnævnt til verdens kulturarv. Den smukke have huser både et smukt palæ og verdens højeste vindtårn. Vandmuseet er dagens sidste stop, inden vi besøger den gamle overdækkede basar. Her hører vi om, hvordan Iran gennem tiderne har brugt underjordiske vandkanaler til at føre vand til byerne og til at vande markerne. En metode, som endnu anvendes den dag i dag.

Vi vender tilbage til vores hotel i Yazd.

Dag 5. Yazd – Isfahan. Byrundtur

Efter morgenmad på hotellet kører vi nordpå til fortryllende Isfahan, der har erobret mange rejsendes hjerter. Vi tjekker ind på vores hotel og begynder vores oplevelser i den tidligere handelsby, der præges af storslået islamisk arkitektur, blomstrende haver og en



dejlig atmosfære. Et iransk ordsprog lyder, at Isfahan er halvdelen af verden, og de fleste forstår nok hvorfor, når først de har sat deres fødder i byen.

Isfahan var et vigtigt stop på silkevejen, men det var først i 1598 at byens glansperiode startede, da Shah Abbas den Store gjorde Isfahan til den persiske hovedstad. Byens overdådige paladser og moskéer, store pladser og blomstrende parker, vidner da også om en enevældig hersker, der ønskede at gøre byen til noget helt særligt!

Vi starter ud ved den imponerende Naqsh-e Jahan-plads – eller Imam Khomeini-pladsen, om man vil – der med sine 67.000 kvadratmeter er verdens næststørste plads. Den majestætiske plads blev bygget i 1612 og er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Pladsen blev opført under Shah Abbas styre og har blandt andet været centrum for flere officielle festligheder, polo-turneringer og militære parader. Pladsen emmer også i dag af liv og aktivitet – ikke mindst på grund af de mange besøgende.

Vi skal naturligvis se nærmere på nogle af de prægtige bygningsværker, der ligger på pladsen. Vi starter ud ved Sheikh Lotf Allah-moskéen fra det 17. århundrede, der blev bygget under Shah Abbas. Moskéen regnes for et af de smukkeste bygningsværker i verden og er dekoreret med arabesker og de fineste mosaikker med blomster i sorte og lille farver. Kuplen er udført i lyserøde og beige nuancer, der ikke kan undgå at fange opmærksomheden, og selve bedehallen nås via en korridor og er af beskeden størrelse, da moskeen kun blev opført til kongen og dennes familie.

Vi fortsætter til den storslåede Imam-moské, der er et af de mest unikke religiøse bygningsværker i Iran, der også blev opført af Shah Abbas. Abbas ønskede at bygge noget endnu mere storslået end Sheikh Lotf Allah-moskéen, og med Imam-moskéens store kuppel, der troner 52 meter op i luften, og de prægtige minareter, synes det at være lykkedes. Indgangsportalen er i sig selv imponerende, og moskéens indre prydes af de smukkeste kakler, mønstrede turkise mosaikker og friser med kalligrafi. Gården rummer desuden et firkantet bassin med fire portaler på siderne.

Vi ser også det kongelige Ali Qapu-palads, der er bygget i seks etager. Man kan levende forestille sig, hvordan kongen og dennes følge stod på balkonen og iagttog polokampene nede på pladsen. Vi runder dagens oplevelser af med et besøg i den gamle overdækkede basar, hvor man kan købe alskens varer. Blandt andet de fine miniature-malerier, som Isfahan er kendt for.

Herefter vender vi tilbage til vores hotel efter dagens mange oplevelser.

Dag 6. Sightseeing i Isfahan

Efter morgenmaden drager vi igen ud for at opleve den fascinerende eventyrby. Vi starter med en rundvisning i den storslåede medina, hvor vi blandt andet skal se pavillonen og Chehel Sotoon-paladset inde i haven, der er en af de ni persiske haver, som UNESCO har udnævnt til verdens kulturarv. Basarerne i Isfahan ligger som en labyrint af smalle gader, som ender ud i pladser med smukke bygningsværker. I det 17. århundrede var Isfahan centrum for alverdens rigdomme, og her kunne man købe det ypperste inden for persisk



kunsthåndværk. I dag er Isfahan endnu kendt som byen, hvor man kan købe verdens fineste håndlavede persiske tæpper. Isfahan-tæppernes detaljerigdom er slående og vidner om mange års forfinet håndarbejde og stolte traditioner.

Vi fortsætter til Chehel Sotoon-paladset, der blev opført under Shah Abbas og er i beliggende i et populært haveanlæg. Paladset er kendt som De 40 søjler palads, men i virkeligheden er der kun tale om 290 søjler, der syner af mere på grund af refleksionerne i paladsets vandbassin, der omkranses af springvand og fontæner med stenløver. Paladsets pavillon, der i sin tid blev bygget til kongens arrangementer, huser i dag et museum, som udstiller persiske malerier og kunsthåndværk.

Vi skal også se den rigt dekorerede Vank-katedral i det armenske kvarter, hvor kristne armenere endnu har frihed til at udøve deres religion. Kirken blev etableret efter den ottomanske krig (1603-1605) omkring 1655, og stilmæssigt er kirkens indre en særpræget kombination af islamisk og kristen-europæisk arkitektur. Vi besøger siden Fredags-moskéen, Masjid-i Jomeh, der blev grundlagt i det 11. århundrede og er på UNESCO's liste over verdens kulturarv. Oprindeligt var moskéen et zoroastriansk ildtempel, men i løbet af et årtusinde har den skiftet funktion og udseende flere gange – blandt andet er gårdfacaderne blevet beklædt med farverige mosaikker. På vestsiden kan man desuden se portalerne med det smukke stalaktithvælv, som reflekterer sollyset.

Ingen tur til Isfahan uden en tur til de berømte, gamle, smukke broer Khajou og Sio-se Pol fra 1650, der krydser den livgivende Zayandeh roud-flod. Vi tager os god tid til at slentre en tur langs floden, og siden blander vi os med de lokale iranere i et af de hyggelige tehuse under broerne, hvor vi skal smage den berømte esfahani-te. Vi vender tilbage til vores hotel og har resten af dagen/aftenen fri til egne oplevelser.

Dag 7. Isfahan – Shiraz. Besøg i Izadkhast, fællesmiddag i Shiraz og siden hjemrejse
Vi tjekker ud fra vores hotel, efter at vi har spist morgenmad, og indleder vores køretur tilbage til Shiraz. Undervejs får vi mulighed for at opleve de iranske landskaber på en helt anden måde: Vi gør stop ved den gamle landsby IzadKhast, hvor vi skal se spor fra sassaniderne, der regerede det tredje iranske rige fra år 224 til 651.

Vi ankommer til Shiraz ud på eftermiddagen og tjekker ind på vores dagshotel. Vi nyder en fællesmiddag og kører siden til lufthavnen for at begynde vores hjemrejse til Danmark.

Dag 8. Shiraz – København
Vi ankommer til København tidligt om morgenen oven på en spændende rejse i særklasse!

PRISINFORMATION
Afrejse d. 14/03/2013
Kr. 11.990,-

Rejsen er forbeholdt Royal Albatros-medlemmer samt eventuelle medrejsende.
Oplys Royal Albatros-medlemsnummer ved bestilling.



Tillæg for enkeltværelse kr. 1.190,-

Prisen inkluderer
- Dansk rejseleder.
- Fly København – Shiraz t/r via Bahrain.
- Udflugter jf. program.
- 2 nætter på mellemklassehotel i Shiraz
- 2 nætter på mellemklassehotel i Yazd
- 2 nætter på mellemklassehotel i Isfahan
- Dagsværelse på mellemklassehotel i Shiraz (sidste dag i forbindelse med hjemrejse)
- Halvpension (morgenmad/middag)
- Turistvisum til Iran
- Skatter og afgifter

Prisen inkluderer ikke
- Sygdomsafbestillingsforsikring 6 % af rejsens pris
- Gouda Årsrejseforsikring eller Seniorrejseforsikring
- Eventuelle ekstra arrangementer
- Tillæg for enkeltværelse
- Øvrige måltider
- Drikkevarer
- Drikkepenge (beregn ca. USD 50,-)
- Personlige fornødenheder
- Ekspeditionsgebyr kr. 130,- per faktura
- Alt ikke nævnt under "Prisen inkluderer"

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Rejsen er underlagt Albatros Travels almindelige bestemmelser, som alle deltagere forudsættes at være bekendt med.

VIGTIGT! Vi skal gøre opmærksom på, at det ikke er tilladt at have stempler eller visum fra Israel i sit pas ved indrejse i Iran. Hvis du har dette, bedes du anskaffe et nyt pas inden afrejse.

Takt og tone
Kvinder skal bære lange løse klæder, som dækker arme og ben, og dække håret med et tørklæde. Mænd skal iklæde sig lange bukser. Alkohol er forbudt og må ikke indføres i landet.

Rejseforsikring
Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den



rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Bagage
Det er en god ide at medbringe en mindre rygsæk eller taske til dagsture/udflugter og rejsedage, hvor du oftest ikke ser din bagage igen før om aftenen. Det er ikke nødvendigt at medbringe håndklæde.

Deltagerantal
Denne rejse kræver et deltagerantal på minimum 15 personer. Hvis dette antal ikke nås, forbeholder vi os retten til at annullere rejsen – dette vil typisk ske senest 4-6 uger før planlagt afrejsedato. I henhold til Lov om Pakkerejser § 17 stk. 1 er vi som rejsearrangør ikke erstatningsansvarlige for eventuelle tab, man som kunde måtte blive påført som følge af annulleringen. Vi er alene forpligtede til at refundere rejsens pris.

Forlængelse/ændringer
Rejsen sælges som en hel "pakke", og ved ændringer vil det ikke være muligt at refundere de dele af pakken, der ikke benyttes. Når du bestiller rejsen, kan individuel hjemrejse arrangeres, såfremt der er plads på flyene, mod et tillæg på kr. 1.250,-. Derudover kommer tillæg for eventuelle ekstraarrangementer. Eventuelt ekstraarrangement er uden dansk rejseleder.
Se også de Generelle forhold vedrørende Albatros Travels rejser

Albatros Travels rejseledere
De fleste af Albatros Travels rejser er ledet af en dansk rejseleder, som enten møder gruppen i lufthavnen inden afrejse eller ved ankomst til destinationen. Oplysningen om, hvor gruppen møder sin rejseleder, vil fremgå af afrejsepapirerne. Alle vores rejseledere er erfarne, veluddannede og nøje udvalgt af Albatros Travel. Få rejseledere er fuldtidsprofessionelle, idet mange er specialister beskæftiget inden for universitetsverdenen, undervisningssektoren eller er i gang med en akademisk uddannelse, der kan forenes med denne særlige beskæftigelse. Vi gør opmærksom på, at enkelte af vores rejser er uden rejseleder; det vil altid tydeligt fremgå af programmet, hvorvidt rejsen er ledet af en rejseleder eller ej.

Drikkepenge
På vores rejser kommer du i kontakt med hverdagslivet og dets skikke. Der kan være forhold, du ikke synes om eller ikke er vant til, som for eksempel skikken med drikkepenge. I mange lande er drikkepengesystemet mere organiseret, end vi som danskere er vant til, og der er en forventning om, at lokalguider og chauffører i løbet af rejsen modtager en vis sum drikkepenge, da lønnen i servicebranchen ofte er afstemt derefter. Vi angiver et beløb i vores rejseprogram, således at du hjemmefra kan tage højde for dette. Rejsens pris inkluderer ikke drikkepenge, da det er et individuelt anliggende, og drikkepengesystemet er en del af den kultur, man vælger at besøge, og som man derfor bør respektere. For en god ordens skyld må vi understrege, at drikkepenge naturligvis er frivillige.

Pas
Vær opmærksom på, at dit pas skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Dette krav gælder for alle vores rejser, uanset at enkelte lande måtte kræve kortere gyldighed. At vi som rejsearrangør stiller dette 6-måneders gyldighedskrav, er for at undgå situationer, hvor et kortere gyldighedskrav måtte blive ændret fra bestilling af rejsen og frem til afrejse, og dermed forårsage indrejseproblemer for de af vores kunder, der måtte være i besiddelse af et pas med gyldighed kortere end de 6 måneder.

Placering i flyet
Vi skal gøre opmærksom på, at det er luftfartsselskabet, som suverænt står for fordelingen af sæder i flyet.

Forplejning/specialkost om bord
På de fleste af vores rejser benytter vi rutefly. På de europæiske ruter har du som regel mulighed for at købe forskellige drikkevarer og for eksempel en sandwich. Nogle få selskaber serverer vand, juice, kaffe eller te gratis. På de lange oversøiske ruter er maden inkluderet, hos nogle få selskaber også drikkevarer. Ønsker du vin, øl og spiritus, skal du som regel selv betale for det. Servicen om bord varierer meget fra selskab til selskab og ændres jævnligt, så vi kan desværre ikke give mere præcise oplysninger inden rejsen. Ønsker du **specialkost**, for eksempel diabetesmad eller vegetarmad, skal den **bestilles senest 45 dage inden afrejse.** Nogle luftfartsselskaber kræver betaling for specialkost.

Bonuspoint
Hos visse flyselskaber er det muligt at optjene bonuspoint. Eventuelle bonusaftaler er et privat anliggende mellem den rejsende og flyselskabet. Vi beder derfor eventuelle kortholdere om at registrere deres bonuskort i forbindelse med indcheckningen i lufthavnen. Albatros Travel påtager sig ikke ansvaret herfor og forestår ikke formidlingen af disse til flyselskabet. Bemærk venligst, at de fleste selskaber har andre og lavere bonussatser for grupperejser, og at enkelte selskaber ikke giver bonuspoint på grupperejser.

Forbehold/ændringer
Der tages forbehold for ændringer i programmet. Albatros Travel og vores lokale samarbejdspartnere tilstræber altid at afvikle rejsen nøje i henhold til programmet, men det kan af hensyn til seværdighedernes åbningstider eller praktiske omstændigheder være nødvendigt at gennemføre ruten i en anden rækkefølge end anført.

Vi gør opmærksom på, at rejsen er underlagt lokale forhold, hvor både naturkræfter og levevis er anderledes end på vores breddegrader. Det betyder, at force majeure-situationer kan opstå med tilhørende forsinkelser og aflysninger, der undtagelsesvist vil medføre ændringer i rejseplanen. Vejrforhold, vejforhold, problemer med køretøjer, gæsternes fysiske formåen samt forsinkede flyafgange kan medføre ændringer i rejsen, og at programpunkter risikerer at udgå.

Endelig skal vi gøre opmærksom på, at alle rejser løbende revideres og søges forbedret på baggrund af de tilbagemeldinger, vi modtager efter hver rejse i form af rapporter fra rejseledere og kommentarer fra kunder. Revidering af rejsen vil derfor medføre, at der kan være opstået ændringer i programmet, fra den blev købt, til afrejsen finder sted. Inden afrejse vil alle deltagere modtage det senest opdaterede program, der har til hensigt at tjene kundernes bedste og sikre den mest smidige afvikling af rejsen.

Da den offentlige sygesikring ikke længere dækker omkostninger til hjemrejse samt lægebehandling i visse lande, er det en forudsætning for deltagelse i rejsen, at du har tegnet en rejseforsikring, der dækker såvel omkostninger ved behandling af sygdom som hjemtransport. Endvidere anbefaler vi, at forsikringen indeholder en bagagedækning i tilfælde af beskadigelse eller bortkomst af bagage.

Gouda Rejseforsikring
Albatros Travel er behjælpelig med tegning af rejseforsikring gennem Gouda Rejseforsikring. Lider du af kroniske sygdomme, eller er du fyldt 70 år og rejser uden for Europa med en Gouda rejseforsikring, skal du have et forhåndstilsagn fra Gouda, for at rejseforsikringen er gyldig. Du skal udfylde en helbredserklæring, som Gouda anbefaler, at du udfylder sammen med din egen læge. Helbredserklæringen fås hos Albatros Travel og indsendes til Gouda. Du er først forsikret, når du har modtaget forhåndstilsagnet fra Gouda. Er du forsikret hos et andet selskab, kan der gælde andre regler – se din police eller spørg dit forsikringsselskab. Det er den rejsendes eget ansvar, at den tegnede forsikring indeholder den fornødne dækning.

Er du fyldt 70 år?
For rejsende over 70 år kan vi tilbyde en Gouda Seniorrejseforsikring inklusive dækning af personlige ejendele og feriekompensation. Denne forsikring dækker kun på den pågældende rejse og er altså ikke en årsrejseforsikring. Rejser du uden for Europa, skal du indhente et forhåndstilsagn fra Gouda – se venligst ovenstående.

FORSIKRING VED REJSER INDEN FOR EU OG EØS-LANDENE
Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring
Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at der ikke længere er dækning for hjemtransport, men alene for sygdom ved rejse til disse lande:
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda EU/EØS Årsrejseforsikring, som dækker sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser inden for Norden (inkl. Grønland og Færøerne). Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EU OG EØS-LANDENE
Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring
Pr. 1. januar 2008 blev lovgivningen for det gule sygesikringsbevis (sundhedskortet) ændret, således at visse lande, der tidligere var omfattet af den offentlige sygesikring, nu ikke længere er dækket. Der ydes således ikke længere dækning for hverken sygdom eller hjemtransport for rejser til disse lande:
Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kroatien, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Palæstina, Rusland (indtil Ural), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Vi anbefaler derfor, at man tegner en Gouda Udvidet Europa Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Bemærk, at der er særregler ved rejser i Grønland og på Færøerne. Se mere på www.sundhed.dk.

FORSIKRING VED REJSER UDEN FOR EUROPA
Gouda Verden Årsrejseforsikring
Da den offentlige sygesikring ikke dækker rejser til disse lande, anbefaler vi, at man tegner en Gouda Verden Årsrejseforsikring, som dækker lægebehandling/hospitalsindlæggelse, sygehjemtransport, bagage (tab og forsinkelse), forsinket fremmøde, hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse samt tab af rejsedokumenter.

Almindelige bestemmelser for Albatros Travel A/S

Alle rejsearrangementer er underlagt "Lov om pakkerejser", der harmoniserer reglerne i Europa og yder en udstrakt forbrugerbeskyttelse. Ifølge lovgivningen skal rejsebureauerne kunne dokumentere, at de har gjort forbrugerne opmærksomme på alle tænkelige eventualiteter; rejsens præcise forløb, alle formaliteter og omkostninger, mulige ændringer og desuden skal aftalegrundlaget være klart ved rejsens bestilling (dvs. inden bestillingen bekræftes ved at indbetale depositum). Alle rejsende forventes at have sat sig grundigt ind i rejsens aftalegrundlag. Aftalegrundlaget kan bestå af følgende elementer: brochure med prisliste, faktura, rejseplan, almindelige bestemmelser, praktiske rejsetips samt oplysningerne bag på fakturaen. Såfremt rejsen bestilles OG betales gennem Albatros Travels hjemmeside, har den rejsende pligt til at læse og eventuelt udskrive alle relevante oplysninger og dokumenter.

Brochure og prisliste indeholder en grundig rejsebeskrivelse, aktuelle priser og angivelse af forventede ekstraomkostninger samt særlige bestemmelser eller oplysninger, der er aktuelle i forbindelse med den konkrete rejse. Oplysninger om flytider, visumbestemmelser m.v. vil imidlertid sjældent forekomme i brochurerne, da disse ændres relativt hyppigt. Brochurer og prisliste forefindes som trykt materiale eller som en del af Albatros Travels hjemmeside. Man bør være opmærksom på, at hjemmesiden også indeholder en kort præsentation, der ikke er dækkende for den samlede rejse.

Faktura: Her anfører vi alle de aktuelle oplysninger og informationer: deltagernes navne, specifikation af pris, rejse- og flyplan, visumbestemmelser m.m. Desuden anføres eventuelle afvigelser i forhold til brochuren og rejsebureauets almindelige bestemmelser. Uanset hvad der er anført andre steder i det fremsendte materiale, er oplysningerne på fakturaen det aktuelle og gældende. Ved køb via hjemmesiden anbefaler vi, at De udskriver fakturaen, der samtidig er kvittering for bestilling og indbetaling.

Almindelige bestemmelser: Vi har standardiseret vores almindelige bestemmelser i henhold til lovgivningen og Danmarks Rejsebureau Forenings bestemmelser. Bestemmelserne skal ses i sammenhæng med fakturaen, rejseplanen, dag-til-dag beskrivelsen og det øvrige materiale. Såfremt der gælder særlige forhold for rejsen, skal dette fremgå af fakturaen, ellers gælder Albatros Travels almindelige bestemmelser.

Praktiske rejsetips: I forbindelse med mange af vores rejser udleverer vi nogle praktiske rejsetips. Disse er først og fremmest ment som en hjælp og service til vores kunder, men de indeholder også oplysninger af mere formel karakter, hvorfor vi forudsætter, at deltagerne er bekendt med indholdet.
Udvidet ansvarsforsikring: I forlængelse af lovgivningen om udvidet ansvar for rejsearrangører, har Albatros Travel tegnet en særlig forsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Albatros Travel er i øvrigt medlem af Rejsegarantifonden og har medlemsnummer 676.

VI FORUDSÆTTER ALTID, AT VORES KUNDER ER BEKENDT MED ALT UDLEVERET MATERIALE.

1. TILMELDING
Aftalen er bindende for såvel forbruger som rejsebureau, når depositum er betalt.

2. BETALINGSBESTEMMELSER
Ved tilmeldingen betales et depositum på 25% af rejsens samlede pris – dog min. kr. 3000 pr. person. Opmærksomheden henledes på, at enkelte rejser har særlige betalingsvilkår og strengere afbestillingsvilkår. Dette gælder fortrinsvis krydstogtsrejser og rejser med specielt ind-chartrede tog, skibe, fly. Disse forhold vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen/fakturaen. Afbestillingsforsikring ved sygdom skal indbetales senest samtidigt med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at De har dem i hænde senest 7 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling overskrides, bortfalder rejsebureauets leveringspligt.

3. AFBESTILLING
Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på fakturaen. Vi gør opmærksom på, at der kan være ekstraordinære omkostninger forbundet med enkelte rejser. Ved afbestilling af rejser indtil 75 dage før afrejse er indbetalt depositum tabt. Ved afbestilling 75-15 dage før afrejsen opkræves et gebyr på 85% af rejsens pris. Ved afbestilling herefter er hele rejsens pris tabt.

Såfremt der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme og andre hermed ligestillede begivenheder, kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at danske myndigheder (Eksempelvis Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område, og at begivenhederne er opstået efter rejsens bestilling.

4. AFBESTILLINGSFORSIKRING I FORBINDELSE MED SYGDOM
Albatros Travel har sammen med Gouda Rejseforsikring udarbejdet en standardforsikring for alle rejsende. Ved at tegne denne forsikring kan rejsen afbestilles uden omkostninger (ud over evt. ekspeditionsgebyr samt præmien for afbestillingsforsikringen) i følgende situationer:

1. Ved akut opstået sygdom, der kræver hospitalsbehandling eller forhindrer deltageren i at rejse
2. Dødsfald i nærmeste familie (forældre, børn, bedsteforældre)

Ved individuelle særligt kostbare arrangementer (fx krydstogter, specialsafari og luksusrejser i højsæsonen), må man påregne en højere forsikringspræmie. Forsikringspræmien kan også være højere, hvis De ønsker at forsikre Dem imod andre ting som fx brand, arbejdsløshed, reeksamination, tabt ferieformål, indbrud eller konkursbegæring mod egen virksomhed.

Det er vigtigt, at en afbestillingsforsikring bestilles samtidigt med rejsen og betales senest i forbindelse med indbetaling af depositum. En afbestillingsforsikring gælder kun i forbindelse med akut opstået sygdom (kræver lægeerklæring) og kan ikke tegnes, efter at depositum er betalt. Venligst bemærk, at præmien ikke refunderes i forbindelse med nogen form for afbestilling.

5. FLYREJSEN
Hvis De, ud over den anførte rejserute, har særlige krav til billettens fleksibilitet, skal det være anført på fakturaen. Ændringer af rejserute, forlængelse eller vederlagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på fakturaen.

Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt, at Deres navn(e) på fakturaen og på rejseplanen og især alle billetter stemmer overens med Deres aktuelle pas. Kunstnernavne og mellemnavne må ikke benyttes som efternavn.

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før (skift til og fra) sommertid eller ændringer i luftfartsselskabernes fartplaner, hvilket normalt sker 1. april og 1. oktober. Det er derfor vigtigt, at De kontrollerer afgangstiderne i de fremsendte billetter. Såfremt disse tider afviger fra rejseplanen, eller eventuelt en korrigeret rejseplan, bør De omgående kontakte bureauet.

Normalt er check in to timer før afrejse, hvilket betyder, at man skal have fuldført check in to timer før flyafgang. Det er ikke nok at have lufthavnen i syne. Enkelte flyselskaber kræver tidligere check-in, hvilket også forekommer hyppigt i andre lande. Dette vil være anført på rejseplanen samt i afrejsedokumenterne. I disse år forandres forholdene omkring lufthavne, sikkerhed og aktuelle bestemmelser løbende, og man kan derfor ikke tage ret meget for givet. Sørg for at være velorienteret, og lad være med at tage unødige chancer. Deltagere i grupperejser vil altid få de seneste og helt aktuelle informationer gennem rejselederen, der tillige vil drage omsorg for, at flybilletter og andre rejsedokumenter er i orden.

6. REJSEPLAN
Fakturaen er ledsaget af en flyplan med aktuelle flytider (lokaltider) og en rejseplan, der omfatter al den service, De har bestilt på destinationen, medmindre denne fremgår af bureauets brochurer. Rejseplanen omfatter således: hotel, pension, transporter, udflugter etc. Meget omfattende arrangementer vil blive anført på et specielt bilag.

7. PAS OG VISUM
Hvor intet andet udtrykkeligt er anført, gælder visumoplysningerne på deltagerbeviset kun danske statsborgere, ligesom oplysningerne er relateret til den opgivne rejseplan. Har man planer om at ændre rejseforløbet (herunder rejselængden), kan helt andre regler være gældende. De bør være opmærksom på, at formalia kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet.

OBS: Der stilles ofte også visumkrav i forbindelse med transit. Passet skal mindst være gyldigt i 6 måneder efter hjemkomst fra destinationen. Alle bureauets oplysninger gælder alene for personer med dansk pas. Det er således kundens pligt at oplyse bureauet, såfremt kunden ikke er dansk statsborger, eller har dobbeltstatsborgerskab. Udenlandske statsborgere skal konsultere deres ambassade eller konsulat http://foa.danmark.dk vedr. visum samt kontakte Seruminstituttets Udlandsvaccination. www.ssi.dk. Undlades dette, påtager Albatros Travel sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre for den rejsende.

Ved rejse til et Schengenland, skal passet medbringes på rejsen, da det er danske statsborgeres ID i udlandet. Udlændinge med opholdstilladelse i Danmark skal altid medbringe gyldigt pas samt opholdstilladelse. Den rejsende har pligt til at sørge for gyldigt pas og visum samt give bureauet korrekte oplysninger om fx navn og statsborgerskab m.v. Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen/personerne er registreret med i Det Centrale Personregister (CPR-registeret). Det er den rejsendes eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan den rejsende risikere at få afvist ansøgningen om visum.

Vi skal gøre opmærksom på, at ekspeditionstiden for visum til visse lande (fx mange lande i Vest- og Centralafrika og andre lidt besøgte steder) kan være mange uger. Såfremt visumansøgninger ekspederes gennem bureauet, må man påregne et ekspeditionsgebyr. Bureauet påtaget sig intet ansvar for kunder, der af en eller anden ukendt grund afvises ved grænsen. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig returbillet ved ankomsten.

8. VACCINATIONSKRAV
Bureauet giver oplysninger om vaccinationskrav, men ikke nødvendigvis om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, der bør indhentes hos egen læge eller på Albatros Travels egen vaccinationsklinik, Tøndergade 16, 1752 København V. Tidsbestilling på tlf. 36 98 98 78. Når bureauet alligevel giver oplysning om anbefalede profylaktiske foranstaltninger, skal det betragtes som en service uden lægeligt ansvar. Opfyldelsen af vaccinationskrav skal kunne dokumenteres ved internationalt gult certifikat. Det mest udbredte krav i forbindelse med rejser i tropiske egne er "gul feber".

9. OVERDRAGELSE
Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Gebyret afhænger af rejsens karakter. Bureauet påtager sig ikke gensalg af en allerede betalt rejse.

10. PRISÆNDRINGER
Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter og gebyrer samt ændrede valutakurser. Desværre forekommer der mange pludselige prisstigninger som følge af såkaldte olietillæg, stigende skatter og sikkerhedsafgifter. Disse ekstraomkostninger løber allerede op i flere tusinde kroner på mange oversøiske rejser. I forbindelse med grupperejser opgivet i danske kroner vil prisstigninger finde sted efter følgende principper: Ved ændringer af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger 100 kr. Valutaændringer på mere end +5% eller -10% i forhold til prislistens udgivelsesdag. Eventuelle prisændringer vil kun omfatte omkostninger vedrørende den aktuelle valuta og altså ikke hele pakkens pris. Det skal bemærkes, at vi løbende ændrer vores prislister, og at en rejse altid vil blive solgt til den aktuelle pris, selvom man eventuelt er i besiddelse af en forældet prisliste. Det kan derfor forekomme, at en rejse er solgt til forskellige priser, fordi vi sjældent lader prisreguleringer slå igennem på rejser, der er bestilt forinden. Generel prisnedsættelse eksempelvis som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

Eksempel på beregningsmetode ved prisændringer:
Rejsens pris: kr. 10.000
Stigning i lufthavnsskatter/brændstofpriser: kr. 370
Rejsens nye pris i alt: kr. 10.370
Overstiger reguleringen 10% af rejsens samlede pris er kunden berettiget til at hæve købet. Er der mindre end 20 dage til afrejse, kan der ikke foretages regulering.

11. AFLYSNING
I tilfælde af utilstrækkelig tilslutning til en programsat rejse kan den aflyses af bureauet op til 14 dage før afrejse. Rejsen kan ligeledes aflyses på grund af udefrakommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller har haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning ud over refundering af rejsens pris. Såfremt ovenstående skulle ske, vil bureauet altid forsøge at tilbyde et reelt alternativ. Erfaringsmæssigt er over 90% af alle rejser udsolgt i god tid før afrejse.

12. ÆNDRINGER AF REJSENS FORLØB
Principielt kan bureauet (jf. lovgivningen) ikke foretage væsentlige ændringer af rejsens forløb efter bestillingen. Det er derfor vigtigt, at gøre bureauet opmærksom på særlige forudsætninger/ønsker i forbindelse med bestilling af rejsen (fx hotel med tennisbane, golf, dykning osv.). Eventuelle forudsætninger skal påføres faktura. Formålet er at sikre den rejsende mod at få et dårligere produkt end bestilt, eller for den sags skyld et bedre men uønsket produkt. Lovgivningen tager desværre ikke højde for rejseændringer, der er i deltagernes interesse. På en stor del af vores "eventyrprægede" rejser arbejder vi med sene ændringer (for så vidt det er muligt) for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Ved rejser i **Grønland** forekommer ændringer så ofte som følge af vejr og infrastruktur, at rejsende må betragte det som en del af rejsen. Der ydes derfor heller ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed. Dette forhold kan også gøre sig gældende på andre rejser. I så fald vil det fremgå af materialet. Ved flyforsinkelser er bureauet umiddelbart ansvarlig som repræsentant for flyselskabet, hvorfor reklamationer skal rettes til bureauet. Bureauets ansvar rækker dog ikke ud over de internationale bestemmelser og konventioners begrænsninger. Såfremt et flyselskab yder gældende kompensation på stedet, kan yderligere krav ikke gøres gældende. Rejsende kan normalt ikke påregne erstatning i forbindelse med forsinket hjemrejse. Derfor er vigtige gøremål umiddelbart efter hjemkomsten rejsearrangøren helt uvedkommende.

13. TILSKADEKOMST OG OVERFALD
Da der fra 1. januar 2008 ikke længere er hjemtransport inkluderet i den danske sygesikring, skal den rejsende tegne en rejseforsikring, der dækker omkostninger ved bl.a. behandling af sygdom og hjemtransport.

På fakturaen anfører vi altid tilbud om forsikring (i henhold til lovgivningen), og hvor intet andet er aftalt, anføres altid en forsikring med den højeste sygdoms- og hjemtransportdækning, men uden dækning for rejsegods m.v., der normalt er inkluderet i en familie- eller husstandsforsikring. Forsikringsbrochure vedlægges og bør gennemlæses, da De selv er ansvarlig for den ønskede dækning. Det er en forudsætning for deltagelse i rejsen, at De optræder ansvarsfuldt og hensynsfuldt, herunder retter sig efter bureauets og dets repræsentanters anvisninger. Det frarådes, at rejsende til fremmede verdensdele bevæger sig rundt på egen hånd i ukendte og afsidesliggende områder specielt efter mørkets frembrud. Ønsker man at være på "egen boldgade", bør det altid ske efter samråd med bureauet eller dets stedlige repræsentanter. Såfremt bureauet ikke er repræsenteret på destinationen, bør De konsultere relevante guidebøger, der ofte giver gode, pålidelige informationer om detaljerede forhold. Skulle uheld opstå, vil man altid kunne søge hjælp på Danmarks konsulat eller ambassade eller på de øvrige EU-landes repræsentationer, såfremt Danmark ikke er repræsenteret i det pågældende land.

14. SKATTER OG AFGIFTER
En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen, og er således inkluderet i rejsens pris. En del lokale skatter kan imidlertid ikke opkræves på forhånd og skal betales på stedet. Det er ofte lufthavnsafgifter og enkelte nationalparkafgifter. Disse afgifter vil normalt være anført på i deres afrejsedokumenter eller i dag-til-dag programmet til Deres orientering. Vi skal dog gøre opmærksom på, at afgifterne kan ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen.

15. DERES ANSVAR
Som allerede nævnt forudsætter Deres deltagelse i den aktuelle rejse, at De er bekendt med de givne oplysninger, herunder oplysninger fra brochurer, faktura, rejseplaner, praktiske rejsetips samt at De følger de her givne anvisninger. Samtidig forventes De at være bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen. Det er endvidere Deres ansvar at meddele bureauet såfremt der måtte ske ændrede forudsætninger i Deres forhold efter bestilling af rejsen; eksempelvis opstået sygdom eller graviditet. Individuelt rejsende skal være opmærksom på, at materialet ikke omtaler alle forhold. Dette gælder specielt flybilletter, ændring af disse, bekræftelse (reconfirm) af rejseforløbet undervejs, visa etc.

16. BEVÆGELSESHÆMMEDE OG HANDICAPPEDE
Det vil altid fremgå af rejsebeskrivelsen, hvorvidt en bestemt rejse stiller særlige krav til fysik og helbred. Som hovedregel gælder det, at alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne. Kørestolspatienter og bevægelseshæmmede med ledsagelse er velkomne på mange af vores rejser, men man skal rådføre sig med bureauet, inden rejsen bestilles.

Iht. EU direktiv 1107/2006 kan bureauet endvidere kræve, at bevægelseshæmmede er ledsaget af en medhjælper under hele rejsen.

Bureauet forbeholder sig ret til at afvise rejsedeltagere, der efter en skønsmæssig vurdering ikke vil være i stand til at gennemføre rejsen ved egen hjælp. En sådan afvisning er uden ansvar for bureauet.

17. REKLAMATION
Reklamation over mangler ved rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant, så snart den konstateres, således at bureauet kan forsøge straks at afhjælpe en eventuel mangel. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til efterfølgende at påberåbe manglen.

Bureauet er tilsluttet Pakkerejse-ankenævnet. Ved uenighed mellem rejsebureau og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan De indbringe sagen for nævnet: Røjelskær 11, 3. sal 2840 Holte (tlf. 45 46 11 00). Ethvert søgsmål mod bureauet skal afgøres efter dansk ret.

18. TRANSPORTØRENS ANSVAR
Albatros Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede lufttartsselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette/disse selskabs(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne og 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse.

Albatros Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade for skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar, vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen konventionen samt COTIF/CIF konventionen.

Opdateret 28.10.11